



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**CO.EFFICIENTI**



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
Consiglio Nazionale

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Prog-2725 – CUP G49D18000080001

FONDO ASILO, MIGRAZIONE e INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2. Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi – Capacity building 2018

**Report di sintesi dal 26 luglio 2019 al 31 dicembre 2019. La lettura di quanto già monitorato facilita il raggiungimento di due obiettivi:**

- a) Introduce una linea di continuità tra le attività già prodotte e quelle da descrivere;
- b) Aiuta i partner a completare il quadro documentale, che sarà necessario produrre ai fini della rendicontazione e della richiesta di successive quote di anticipazione e del saldo. Questo significa che per ogni attività effettuata, anche a giustificazione delle spese documentate, occorrerà predisporre e allegare le relative convocazioni, i verbali correttamente sottoscritti da tutti i partecipanti, un breve report delle attività svolte in relazione alla fase progettuale di riferimento e gli eventuali prodotti realizzati (documenti, schede, interviste, protocolli, etc.).

### **III° Trimestre 2019**

---

*Descrivere sinteticamente le principali attività realizzate nel corso dell'intervento progettuale. Indicare gli output ed i prodotti più rilevanti realizzati.*

Insiadimento del Panel di Esperti per il coordinamento e la gestione delle attività dei WP:

- a) attivazione del panel di esperti tra FNAS/CNOAS, CNR e CIR, definizione delle competenze e delle metodologie operative, in data 30/7/19;
- b) calendarizzazione delle attività di ricerca e mappatura relative al primo trimestre e individuazione degli strumenti per la valutazione dei servizi locali per l'inclusione degli immigrati, in data 8/8/19;
- c) validazione degli strumenti per la ricerca e la mappatura dei servizi locali, in data 27/8/19;
- d) condivisione delle metodologie relative alla mappatura dei servizi pubblici per l'inclusione degli immigrati, in data 26/9/19; Avviamento delle reti territoriali per la governance dei sistemi di inclusione degli immigrati nelle 5 aree sperimentali e nelle Regioni:
  - a) Presentazione del programma trimestrale ai CROAS delle 5 aree sperimentali, in data 30/7/19 e condivisione degli obiettivi della ricerca e della mappatura con i CROAS regionali, in data 31/7;
  - b) Avviamento delle relazioni istituzionali con le 5 aree sperimentali, Torino, Trieste, Roma, Crotone e Siracusa, attraverso i CROAS e il CIR, in data 5/8, 2/9, 9 e 10/9;
  - c) Individuazione dei referenti del comune e del CPI di Siracusa per l'analisi deskling dei servizi pubblici per l'inclusione, in collaborazione tra FSGB e CROAS, tra il 13 e il 26/9/19. Predisposizione degli strumenti per la valutazione degli ecosistemi locali, per la valorizzazione dei servizi pubblici per l'inclusione degli immigrati:
    - a. Individuazione della mappa concettuale e dell'approccio metodologico per la gestione della dimensione qualitativa della ricerca di sfondo, con una scheda per l'intervista semistrutturata, in data 8/8/19;
    - b. Bozza di scheda per l'intervista semistrutturata, in data 30/8/19 e condivisione con le 5 aree sperimentali, in data 26/9/19;



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**CO.EFFICIENTI**



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
Consiglio Nazionale

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Prog-2725 – CUP G49D18000080001

FONDO ASILO, MIGRAZIONE e INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2. Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi – Capacity building 2018

- c. Avviamento e gestione del processo di costruzione di una scheda città per comporre il quadro conoscitivo dei servizi pubblici, tra 22/8 e 30/9

*Descrivere i principali punti di forza e i fattori di successo che hanno consentito la realizzazione delle attività progettuali riportate al punto precedente.*

L'organizzazione strutturata del Panel di esperti permette di raggiungere alcuni risultati operativi:

- a) Trasferisce in un contesto pratico gli effetti del Protocollo tra CNR e CNOAS/FNAS per migliorare le skills professionali degli assistenti sociali, attraverso la formazione e la ricerca finalizzate al rafforzamento dei servizi sociali;
- b) Valorizza le precedenti esperienze di collaborazione tra CIR e FNAS nel settore dell'inclusione sociale degli immigrati;
- c) Assicura una gestione omogenea e progressiva delle 4 fasi rappresentate nei WP, attraverso un coordinamento delle expertise, per il raggiungimento degli obiettivi;
- d) Favorisce l'interconnessione tra fasi di costruzione di strumenti di governance, in particolare ricerca e modellizzazione, e di realizzazione di ecosistemi per l'inclusione degli immigrati, attraverso le equipe multidimensionali e i coordinatori d'Area. L'organizzazione delle governance locali per l'inclusione è favorita dalla capacità di creare interconnessioni stabili tra i diversi attori, a cominciare da quelli pubblici. Obiettivo del progetto è la creazione di ecosistemi strutturati per la gestione dei servizi per l'inclusione degli immigrati, attraverso un percorso partecipato.

Il valore aggiunto di Co.EFFICIENTI è rappresentato dai seguenti elementi:

- a) La presenza di un sistema di reti già definite: i CROAS regionali, che rappresentano gran parte degli operatori sociali che governano i processi di inclusione locale;
- b) La rete CGM, con la Comunità Fraternità, che costituisce la più grande centrale cooperativa nazionale e che ha il compito di individuare le pratiche inclusive avviate, per facilitare il confronto con le Aree di sperimentazione;
- c) L'interscambiabilità tra una dimensione nazionale dell'intervento (CNOAS/FNAS e CNR) e una rappresentazione dell'Ambito locale che intende costruire un modello partendo da relazioni già consolidate (CIR e comuni di Trieste e Roma, FSGB con Siracusa, CROAS con Crotone e Torino)



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**CO.EFFICIENTI**



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
Consiglio Nazionale

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Prog-2725 – CUP G49D18000080001

FONDO ASILO, MIGRAZIONE e INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2. Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi – Capacity building 2018

## IV° Trimestre 2019

---

*Descrivere sinteticamente le principali attività realizzate nel corso dell'intervento progettuale. Indicare gli output ed i prodotti più rilevanti realizzati.*

Le attività fanno riferimento al WP1 e hanno riguardato la ricerca e l'analisi; si sono sviluppate attraverso la mappatura dei servizi pubblici e la costruzione delle governance degli ecosistemi territoriali, soprattutto negli Ambiti sperimentali, coinvolgendo in alcuni casi altri comuni. Le attività sono state coordinate dal Panel di esperti (FNAS, CNReCIR), che ha incluso nei gruppi di lavoro i comuni e la FSGB. In diverse occasioni, le attività hanno affrontato i temi del WP2, in particolare per la definizione delle skills dei Coordinatori d'Area, in un'ottica di pre-selezione, mentre l'analisi dei sistemi locali per l'inclusione ha prodotto una prima bozza dei moduli formativi rivolti agli stessi CdA. e alle equipe territoriali. Le attività di ricerca hanno riguardato: la ricerca di sfondo, basata sull'analisi di informazioni di fonti secondarie, il Prodotto consiste in una serie di documenti di analisi che andranno successivamente a comporre il Quaderno come Parte integrante del Manuale; la costruzione di strumenti di ricerca:

- a) Interviste preliminari, rivolte agli AASS dei CROAS per l'individuazione dei CdA. Il Prodotto è un temario per la conduzione delle interviste.
- b) Interviste preliminari per testimoni privilegiati che operano in ambito sociale per agevolare l'individuazione delle persone da intervistare. Il Prodotto è un temario.
- c) Intervista rivolta ai tecnici delle città campione, per una prima conoscenza del sistema di inclusione socio-lavorativa. La revisione dello strumento si è sviluppata dal 3.10. al 5.12.19. I Prodotti consistono in un temario utilizzato per la conduzione delle interviste e nella realizzazione di 7 interviste a SR, KR e TO.
- d) Scheda città finalizzata alla comprensione del funzionamento delle dimensioni del sistema dei servizi per l'inclusione socio-lavorativa delle persone migranti, rilevando i dati in modo comparativo e su scala nazionale. La revisione della Scheda città si è sviluppata dal 3.10 al 9.10.19. Prodotto: Scheda città per il pre test.



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**CO.EFFICIENTI**



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
Consiglio Nazionale

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Prog-2725 – CUP G49D18000080001

FONDO ASILO, MIGRAZIONE e INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2. Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi – Capacity building 2018

*Descrivere i principali punti di forza e i fattori di successo che hanno consentito la realizzazione delle attività progettuali riportate al punto precedente*

Il punto di forza che ha contribuito maggiormente alla qualità degli strumenti di ricerca è il lavoro di gruppo all'interno del panel di esperti, che ha permesso di capitalizzare le diverse esperienze maturate nell'ambito dell'integrazione socio-lavorativa dei migranti. In fase di mappatura del territorio sono stati individuati i seguenti fattori di successo che hanno facilitato il raggiungimento dell'obiettivo:

- a) la professionalizzazione del servizio sociale sia sul piano della pratica professionale che della disciplina, che svolge un'importante funzione (anche attraverso la visione/concezione stessa
- b) del servizio) nell'interpretazione e gestione di vecchie e nuove domande sociali alla ricerca di risposte adeguate;
- c) la coincidenza territoriale dell'Ambito con un distretto sanitario;
- d) L'esistenza di una governance multilivello della disciplina, già agita in particolare in materia delle politiche di contrasto alla povertà;
- e) una collaborazione pregressa sul territorio che coinvolge le diverse tipologie di servizio pubblico esistenti, seppur con un diverso grado di integrazione nel livello di governance orizzontale degli Ambiti sociali;
- f) la presenza di Aree di integrazione: Sociale/sanitario - Sociale/lavoro-occupazione – Sociale/abitativo – Sociale/istruzione e formazione che ha facilitato la comprensione degli obiettivi progettuali;
- g) il rapporto tra strutture e agency nella valorizzazione della rete al fine della presa in carico e dell'empowerment;
- h) la visione positiva della dimensione dell'accoglienza del bisogno sociale e dell'accompagnamento;
- i) una definizione di intervento sociale, inteso quale sistema integrato di servizi alle persone pensato e progettato nel territorio, vincolato ad un contesto più ampio del lavoro sociale che a sua volta risponde a obiettivi e visioni di politica sociale, in un quadro di azioni di sistema e d'infrastrutturazione. Questa concezione risponde al framework del progetto.



MINISTERO  
DELL'INTERNO

CO.EFFICIENTI



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
Consiglio Nazionale

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Prog-2725 – CUP G49D18000080001

FONDO ASILO, MIGRAZIONE e INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2. Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi – Capacity building 2018

		Al 31/12/19			Al 31/03/20	
Indicatore di Realizzazione		Atteso	Effettivo	% Realizzazione	Effettivo	% Realizzazione
1	Reti di governance attivate al livello territoriale [n.]	10	0	0%		
2	Operatori pubblici che hanno beneficiato di interventi di formazione o aggiornamento professionale [n.]	120	0	0%		
3	Interventi di formazione o aggiornamento professionale degli operatori [n.]	37	0	0%		
4	Realizzazione azione di monitoraggio dei servizi informativi, di orientamento e di educazione alla multiculturalità attivati su base territoriale nei confronti dell'utenza straniera [Range 0-1]	1	0	0%		
5	Nuovi interventi sperimentali per migliorare l'offerta di servizi ai migranti (es. servizi informativi, di mediazione linguistica/culturale o di orientamento) attivati [n.]	5	0	0%		
6	Manuale procedure e piano formativo nazionale [Range 0-1]	1	0	0%		
7	Seminari di presentazione e disseminazione del sistema [n.]	6	0	0%		
8	Documento di modello per la governance dei processi di inclusione [Range 0-1]	1	0	0%		
9	Report su esperienze di successo e criticità relative all'inserimento socio-lavorativo dei cittadini di Paesi terzi [Range 0-1]	1	0	0%		
10	Report di analisi e valutazione servizi e ecosistemi locali [Range 0-1]	1	0	0%		



MINISTERO  
DELL'INTERNO

CO.EFFICIENTI



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
Consiglio Nazionale

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Prog-2725 – CUP G49D18000080001

FONDO ASILO, MIGRAZIONE e INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2. Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi – Capacity building 2018

				AI 31/12/2019		AI 31/03/2020		
Indicatore di Risultato				Atteso	Effettivo	% Realizzazione	Effettivo	% Realizzazione
1	Operatori pubblici che hanno completato con esito positivo interventi di formazione o aggiornamento professionale [n.]	120	0	0%				
2	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate [n.]	100	3	3%				
3	Reti di governance attivate mediante la sottoscrizione di un protocollo d'intesa [n.]	20	0	0%				
4	Grado di soddisfazione degli operatori che hanno beneficiato di formazione o aggiornamento professionale circa il miglioramento delle qualità dei servizi forniti all'utenza straniera [Range 1-10]	7	0	0%				
5	Grado di soddisfazione degli utenti cittadini dei paesi terzi in merito alla qualità dei servizi informativi, di orientamento e di educazione alla multiculturalità attivati al livello territoriale [Range 1-10]	7	0	0%				
6	Scambio pratiche di successo per risoluzione casi [n.]	5	0	0%				
7	Assistenti sociali che assumono il ruolo di promoter del sistema operativo in seguito al programma di disseminazione e diffusione [n.]	500	0	0%				
8	Incremento numero piani personalizzati cittadini Paesi terzi [%]	50	0	0%				