

FONDAZIONE NAZIONALE ASSISTENTI SOCIALI

RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2023



Fondazione
Nazionale
Assistenti
Sociali

SOMMARIO

INTRODUZIONE DELLA PRESIDENTE	3
I NOSTRI CANALI DI COMUNICAZIONE	4
I NOSTRI OBIETTIVI	5
Mission e valori	5
Come?	5
Fondazione può tra l'altro:	6
LA STRUTTURA	7
Organigramma	7
LE AREE DI ATTIVITÀ.....	8
1 - Area comunicazione	8
2 - Area Progettazione Sociale.....	10
Cura delle Reti di Programmazione, Progettazione e Partenariato:.....	11
Collaborazione con le attività di Accompagnamento Tecnico di FNAS:	12
3 - Assistenza Tecnica “Leps Supervisione”	14
4 - Area Studio e Ricerca	15
5 - Area Formazione	18
6 - Amministrazione e organizzazione	20



INTRODUZIONE DELLA PRESIDENTE

La Relazione di Missione 2023 ha lo scopo di descrivere quanto realizzato nell'anno appena trascorso. Scorrendo il testo, avrete modo di cogliere - e spero apprezzare - una scelta strategica, attraverso la separazione della Relazione di missione dal bilancio e rendiconto economico, che ha lo scopo di descrivere in modo più chiaro i nostri obiettivi e ciò che facciamo e lo sforzo di utilizzare uno stile comunicativo più immediato rispetto alle relazioni precedenti che mira ad avvicinare ancora di più i professionisti e gli stakeholder alla nostra Fondazione nazionale.

Come leggerete, tante sono le azioni in continuità, ma sono molte anche le innovazioni e il consolidamento di iniziative importanti per la professione avviate nel 2023.

Come Consiglio di Amministrazione riteniamo che rendere più facile la consultazione ci consente di far comprendere meglio il core di Fondazione e di condividere le molteplici iniziative a favore di persone e comunità professionale. Rendere più semplice e friendly la comunicazione ci avvicina e ci permette connessioni, soprattutto con un aggiornamento dei canali di comunicazione istituzionali e social, che rappresenteranno un volano per le future attività e collaborazioni.

#seguiteci

I NOSTRI CANALI DI COMUNICAZIONE

La comunicazione con gli stakeholder, persone e comunità professionale in primis, è fondamentale per le attività di Fondazione.

Fin dall'inizio FNAS si è impegnata per migliorare la propria comunicazione. Favorire la costruzione di reti nei territori e tra persone è fondamentale per la nostra mission e ci impegneremo per realizzare e rinforzare questi spazi di dibattito, divulgazione e confronto.

L'obiettivo futuro è diffondere sempre più informazioni, rispondere prontamente alle varie istanze che riusciremo a intercettare.

Attualmente Fondazione dispone dei seguenti canali:

	<p>SITO INTERNET www.fondazioneassistentsociali.com</p>
	<p>FACEBOOK @Fondazioneassistentsociali</p>
	<p>YOUTUBE FNAS - Fondazione Nazionale Assistenti Sociali</p>

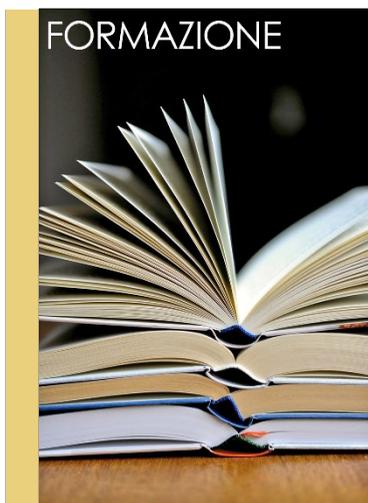
#comunicarecosa?

I NOSTRI OBIETTIVI

Mission e valori

- Fondazione nazionale non ha finalità lucrative, è apartitica e non ha fini politici
- Ha come scopo la valorizzazione della professione di assistente sociale

Come?



- Sosteniamo il costante aggiornamento e perfezionamento tecnico-scientifico e culturale degli assistenti sociali
- Lavoriamo per definire specializzazioni all'interno della professione
- Tra le nostre priorità c'è quella di rinforzare la formazione costante degli assistenti sociali, anche attraverso la promozione e l'attuazione di iniziative di studio e ricerca a livello scientifico e tecnico-applicativo

Per il raggiungimento degli scopi statuari

<https://www.fondazioneassistentsociali.com/1-disposizioni-general/>

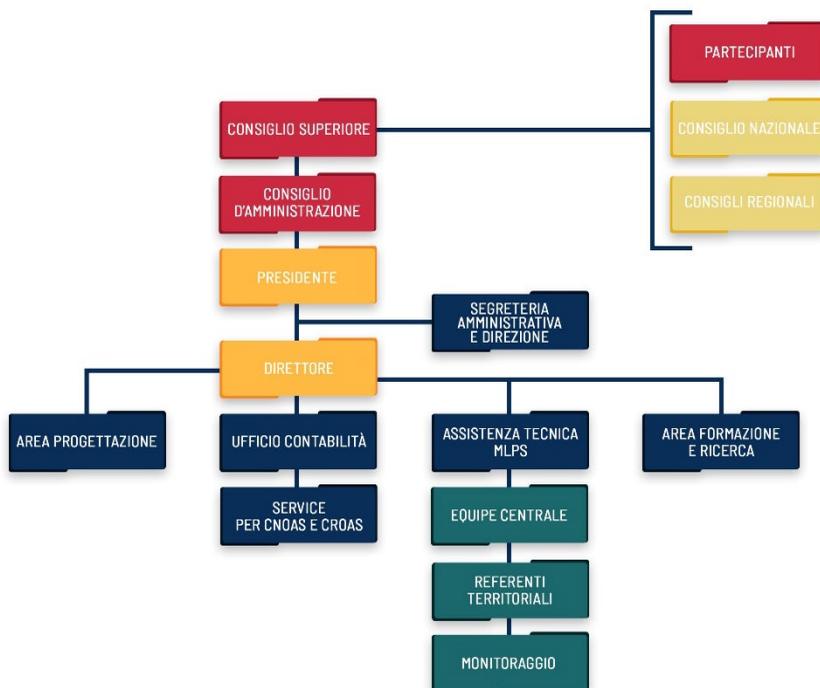
Fondazione può tra l'altro:

- stipulare ogni atto o contratto, anche per il finanziamento delle operazioni deliberate, tra cui, senza l'esclusione di altri, l'assunzione di mutui, a breve o a lungo termine, l'acquisto di immobili, la stipula di convenzioni di qualsiasi genere anche trascrivibili nei pubblici registri, con enti pubblici o privati, che siano considerate opportune ed utili per il raggiungimento degli scopi della Fondazione;
- amministrare e gestire i beni di cui sia proprietaria, locatrice, comodataria o comunque posseduti;
- stipulare convenzioni per l'affidamento in gestione di parte delle attività;
- partecipare ad associazioni, enti ed istituzioni, pubbliche e private, la cui attività sia rivolta, direttamente od indirettamente, al perseguimento di scopi analoghi a quelli della Fondazione medesima;
- Fondazione potrà, ove lo ritenga opportuno, partecipare e concorrere anche alla costituzione degli organismi di cui sopra;
- costituire o concorrere alla costituzione, sempre in via accessoria e strumentale, al perseguimento degli scopi istituzionali, di società di persone o capitali nonché partecipare a società del medesimo tipo;
- svolgere ogni altra attività idonea ovvero di supporto al perseguimento delle finalità istituzionali.

LA STRUTTURA

La struttura di Fondazione è ancora in fase di consolidamento, ma il nostro organigramma mostra efficacemente le numerose attività sui cui oggi siamo impegnati

Organigramma



LE AREE DI ATTIVITÀ

Le attività di Fondazione hanno riguardato diverse aree su cui si concentra l'azione:

- Comunicazione
- Progettazione sociale
- Assistenza Tecnica
- Studio e Ricerca
- Formazione
- Amministrazione e organizzazione

1 - Area comunicazione

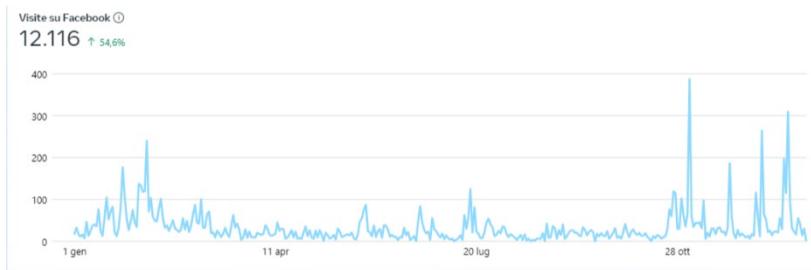
Area fondamentale e trasversale per la Fondazione nazionale. Molti gli spunti per migliorare: in termini di processi interni e di capacità di ampliare gli stakeholder.

Scorrendo le pagine delle attività svolte nel 2023, non si può non notare la quantità di lavoro svolto nei vari settori che compongono il mondo di Fondazione: progettazione, studio, formazione ed eventi. Sicuramente si rende necessario migliorare il coordinamento con l'informazione: dobbiamo rendere visibile all'esterno quanto facciamo.

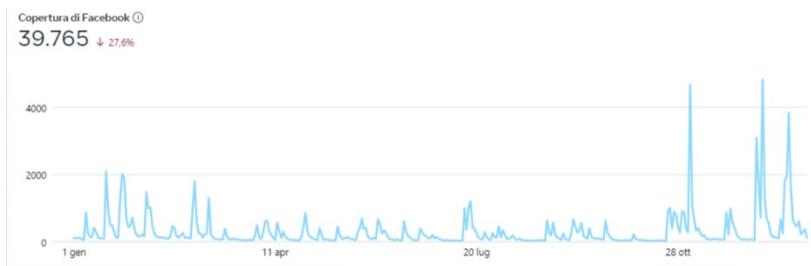
L'anno che si è concluso, grazie al rafforzamento organizzativo attuato, ha visto dall'ottobre scorso un vento nuovo soffiare negli spazi comunicativi che Fondazione nazionale degli Assistenti sociali offre, quasi esclusivamente, ai 47mila che sono iscritti all'Ordine.

Lavoreremo per far diventare le nostre attività una notizia, un post, qualcosa che sul sito o sui social possa catturare l'attenzione. L'avvento dei social è una grande opportunità anche per chi non riesce a trovare spazio nei media tradizionali sempre più superficiali e negli on-line sempre meno gratuiti, ma per rendere la comunicazione social efficace occorre garantire una continuità.

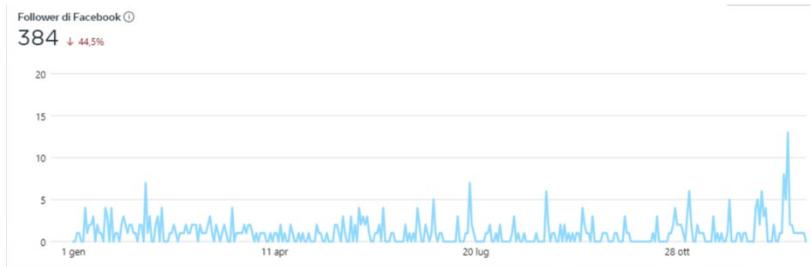
Analizzando i numeri di Facebook disponibili, la pagina di Fondazione, nel suo complesso, è stata visitata da più persone, con un aumento di visitatori del 54,6% nel corso dell'anno 2023.



La “copertura della distribuzione organica” dei contenuti, cioè il numero di account che hanno visto almeno uno dei post di Facebook (nello specifico 39.765 nel periodo da gennaio a dicembre 2023) appare invece in calo del 27,6% rispetto all’anno precedente.



Osservando l’andamento dei follower, nonostante un aumento di 384 unità, si riscontra una crescita minore rispetto al 2022.



Il post che ha avuto una distribuzione maggiore è stato quello dedicato al questionario sulla Supervisione; il secondo quello relativo alla scheda di rilevazione del fabbisogno formativo e infine, al terzo posto, la presentazione del volume della collana FNAS/Franco Angeli “La professione di assistente sociale nel Terzo Settore. Una ricerca nazionale”.

Un questionario sulla Supervisione è non solo: l'appuntamento è per il 16 novembre dalle 14.30 alle 16, con un webinar via Zoom aperto a tutti assistenti sociali italiani.
 Se è invece, 2023 anni, registrandosi qui: <https://www.fondazione-nazionale.org/it/News/Atti/Supervisione2023> come il 2 novembre su www.fondazione-nazionale.org/it/News/Atti/Supervisione2023.

FORMAZIONE 2024 (un questionario aperto a tutti) per decidere insieme Webinar, incontri e percorsi. 2023: Area programmi ad ogni assistente sociale e non solo: si contribuisce a programmare l'offerta formativa per l'anno che verrà.
 Il questionario <https://forms.gle/1a3VQdXW1b01h3Lk9L> è volontario, anonimo e non prelettuto, prevede un'opzione di dieci minuti... Altro...

ASSISTENTI SOCIALI E TERZO SETTORE: Un nuovo volume Franco Angeli
 La collana FNAS - Edizioni FrancoAngeli è arricchita di un nuovo volume curato da Marco Burgalassi e Cristina Tili. Il libro, "La professione di assistente sociale nel Terzo Settore. Una ricerca nazionale", come sempre scaricabile gratuitamente in formato PDF, è come negli altri casi, frutto di una ricerca a cui hanno partecipato migliaia di assistenti sociali.
 Lo studio, svolto in collaborazione con... Altro...



Prospettive per il 2024:

- Rinforzo del coordinamento interno per incrementare la capacità di comunicare e informare
- Continuità nella comunicazione esterna
- Realizzazione di brevi podcast per ogni nuovo progetto
- Apertura del canale LinkedIn
- Esposizione esterna degli studi, delle pubblicazioni, dei progetti sulle riviste di settore e, in collaborazione con la Franco Angeli, presentazione dei libri della collana.

2 - Area Progettazione Sociale

Fondazione ha perseguito anche nel 2023 un programma operativo teso a rafforzare la progettazione. La filiera delle attività ha riguardato sia la ricerca di nuovi bandi, attraverso la periodica consultazione di siti e piattaforme dedicate e la frequentazione sistematica delle reti di programmazione multilivello, sia la selezione e progettazione vera e propria.

Nel corso dell'anno si sono svolti controlli e verifiche amministrative sulle attività dei progetti FAMI "Co.EFFICIENTI", "T.U.Mi.Ve.DI!" e "Radix", comprendendo alcune audizioni. Contestualmente è proseguita la gestione delle azioni previste dal progetto "Airone", in partenariato con "Il Giardino Segreto", e dal progetto il "Buon Inizio", in partenariato con Save the Children, in Piemonte, Lazio e Calabria. Ambedue i progetti sono stati finanziati dal Fondo per il contrasto delle povertà educative gestito da "Con i Bambini".

Sono state inoltre avviate le programmazioni di due progetti: "NEAR", finanziato da INTERREG Europe, con capofila la Regione della Navarra e con FNAS nel ruolo di partner advisor, nell'attuazione del quale sono stati organizzati i meeting a Pamplona e nella Repubblica Ceca, e "SEED", un ulteriore progetto in cui Fondazione è partner, sostenuto economicamente dalla Fondazione San Paolo di Torino e promosso dalla Fondazione Libellula nel Municipio 2 di Milano.

Continuerà anche nel 2024 il progetto "Global Answer", programma Horizon, con capofila l'Università di Granada.

Per quanto riguarda le nuove proposte progettuali, sono stati presentati i progetti "FRIDA", in ambito del Programma CERV, con capofila l'Università di Firenze, e "SAMBA", in risposta all'Avviso pubblicato da "Con i Bambini", per il benessere psicosociale degli adolescenti, con attività programmate nella Regione Lazio nell'area metropolitana di Roma.

Sono state avviate, infine, le consultazioni con il partenariato per rispondere all'Avviso FAMI sull'Affido Familiare del MSNA, con la costruzione di un progetto nazionale attivo nelle Regioni Marche, Lombardia e Sicilia.

Cura delle Reti di Programmazione, Progettazione e Partenariato:

la progettazione è stata costantemente sostenuta da un'articolata attività relazionale che ha coinvolto anche altri settori di Fondazione, a partire dagli Organi Istituzionali. Questa attività si è sviluppata attraverso alcune linee operative:

- a) Sottoscrizione e gestione protocolli: Protocollo CNOAS-ANCI (FNAS e Cittalia), Protocollo con la Fondazione l'Albero della Vita; Accordo di Cooperazione con la Fondazione Libellula
- b) Sostegno e partecipazione ad eventi, attività di formazione, webinar, meeting: Tavoli sui temi immigrazione e minori con i CROAS (Abruzzo, Italia

Centrale, Veneto, Piemonte), Conferenza nazionale EMN – European Migration Network con il Dipartimento per le Libertà Civili del Ministero dell’Interno, Convegno sugli Invisibili a Verona, con il CROAS Veneto

- c) Partecipazione a incontri con Istituzioni e Programmi per sostenere i partenariati: Tavolo ZEROSEI della Regione Calabria; meeting per l’Amicizia tra Italia e Somalia; rete nazionale per l’Anzianità Attiva, con il Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio; Tavolo Immigrazione della Regione Siciliana.

Collaborazione con le attività di Accompagnamento Tecnico di FNAS:

gruppi di lavoro integrati, co-progettazione, sostegno ai partenariati e sviluppo degli interventi strategici.

Progetto AIRONE

NUMERO DELLE PERSONE/PROFESSIONISTI FORMATE CON I PROGETTI O COINVOLTE NELLA FORMAZIONE	NUMERO DEGLI INCONTRI NAZIONALI CON I PARTNER	NUMERO DEGLI INCONTRI INTERNAZIONALI CON I PARTNER	ELENCO DEI PARTNER COINVOLTI NEI PROGETTI 2023
170 ass. soc.	CROAS Lazio/FNAS – Comando Carabinieri Roma – Convegno		<ul style="list-style-type: none"> • Ass. Il Giardino Segreto • La Sapienza Università – Dip. Infantile • Università di L’Aquila • Università di Firenze • Asl Roma 1 • Oasi • Stella Maris • LUMSA • Cante di Montevecchio Spiramirabilis • MIT • Karos • Gardineria Italiano Centro Elis • Consorzio Humanitas • OPEB • Azienda pubblica di servizi alla persona n.2 di Teramo • Orienta • Comitato Italiano UNICEF • ANEP Toscana • Fondazione Mayer • AGESCI Siena • ASL Sud Est Toscana • Tribunale dell’Aquila • Ospedali Riuniti di Ancona • La Sapienza – Dip. Psicologia • Procura della Repubblica – Tribunale di Tivoli • ANCI Lazio • Consiglio Ordine Avvocati Roma • Associazione Insieme a Marianna • Be Free • Regione Molise • Regione Abruzzo • Regione Umbria

Progetto IL BUON INIZIO

NUMERO DELLE PERSONE/PROFESSIONISTI FORMATE CON I PROGETTI O COINVOLTE NELLA FORMAZIONE	NUMERO DEGLI INCONTRI NAZIONALI CON I PARTNER	NUMERO DEGLI INCONTRI INTERNAZIONALI CON I PARTNER	ELENCO DEI PARTNER COINVOLTI NEI PROGETTI 2023
170 assistenti sociali	Convegno a Lodi – 20/11/2023 – La responsabilità della comunità educante per il benessere di bambine e di bambini		<ul style="list-style-type: none"> • Save the Children • ACPL Lazio • Civitas Solis • Comune di Moncalieri • Comune di San Luca • Comune di Tivoli • Coop. Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma • Coop Vides Main Onlus • Distretto sociosanitario Locride Sud • FIMP Reggio Calabria • Istituto Comprensivo De Amicis Maresca • Istituto Comprensivo San Luca Bovasico • Istituto Comprensivo Tivoli 3 • Ker Coop. Onlus • Synergia • Università Bologna – Dip Scienze dell' Educazione Giovanni Maria Bertin

Progetto NEAR

NUMERO DELLE PERSONE/PROFESSIONISTI FORMATE CON I PROGETTI O COINVOLTE NELLA FORMAZIONE	NUMERO DEGLI INCONTRI NAZIONALI CON I PARTNER	NUMERO DEGLI INCONTRI INTERNAZIONALI CON I PARTNER	ELENCO DEI PARTNER COINVOLTI NEI PROGETTI 2023
		Pamplona – 31 maggio 2023: Real applications of the dialogic approach in social services; Jhliava (Repubblica Ceca): Virtual reality – Dementia 7/11/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Regional Government of Navarra • Association of Social Services Providers Czech Republic • Centre of Excellence in social welfare Finland Pajjat-Hame • University of Applied Sciences Finland • Intermunicipal Association for Development of Mechelen Area Belgium

Progetto SEED

NUMERO DELLE PERSONE/PROFESSIONISTI FORMATE CON I PROGETTI O COINVOLTE NELLA FORMAZIONE	NUMERO DEGLI INCONTRI NAZIONALI CON I PARTNER	NUMERO DEGLI INCONTRI INTERNAZIONALI CON I PARTNER	ELENCO DEI PARTNER COINVOLTI NEI PROGETTI 2023
Selezioni per 50 assistenti sociali	Novembre 2023 Milano Centro Fondazione Libellula – Contrastare l'isolamento delle persone vittime della violenza		<ul style="list-style-type: none"> • Fondazione Libellula • Centro FENC • Stimulus • ARCI • Mestieri Milano 4 • ARCI GAY • IAC • City Art

Progetto GLOBAL ANSWER

NUMERO DELLE PERSONE/PROFESSIONISTI FORMATE CON I PROGETTI O COINVOLTE NELLA FORMAZIONE	NUMERO DEGLI INCONTRI NAZIONALI CON I PARTNER	NUMERO DEGLI INCONTRI INTERNAZIONALI CON I PARTNER	ELENCO DEI PARTNER COINVOLTI NEI PROGETTI 2023
		Gennaio 2023 – Convegno a Madrid	<ul style="list-style-type: none"> • Università di Granada • Comillas • Acoge • Diversidades • Fundació Bayt Al-Thaqafà • Rioja Acoge • GRX • Università di Palermo • Università di Firenze • Città di Palermo • Oxfam • Lund University • Linnaeus University • S.t. Thomas

3 - Assistenza Tecnica “Leps Supervisione”

Nel corso del 2023 Fondazione ha gestito l’assistenza di supporto tecnico al MLPS per le attività connesse alla “Supervisione del personale dei servizi sociali”, realizzata mediante una convenzione tra la Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale del Ministero del Lavoro (MLPS) e delle Politiche Sociali e il Consiglio nazionale dell’Ordine degli Assistenti sociali (CNOAS), e realizzata tramite un accordo tra quest’ultimo e la nostra Fondazione dal 2021. Nello specifico, il CNOAS ha affidato a FNAS lo svolgimento delle attività di supporto operativo di cui è titolare nei confronti del MLPS e di ogni altra attività strumentale e connessa allo svolgimento delle funzioni del servizio.

Nell’arco dell’anno 2023, l’equipe centrale, che nelle precedenti annualità ha lavorato a supporto del MLPS e degli Ambiti Sociali Territoriali (ATS) per garantire una maggior efficacia degli interventi realizzati e con l’obiettivo di supportare ancor più da vicino i territori, è stata potenziata dal reclutamento di otto referenti territoriali a cui è stata attribuita la competenza di specifiche aree regionali.



A tal proposito, infatti, oltre al consueto supporto nella redazione dei documenti programmatori relativi all’attività di supervisione, sono stati organizzati numerosi interventi seminari in presenza e da remoto su tutto il territorio nazionale, sia di natura tecnica che di natura teorico-metodologica, per iniziare a costruire una comune cultura sul tema della supervisione professionale.

Nel corso dell’anno 2024 Fondazione prevede di potenziare le attività territoriali e di supporto con gruppi di “Comunità di Pratiche” e con la redazione di specifici documenti di rendicontazione delle attività e di ulteriori strumenti di accompagnamento.

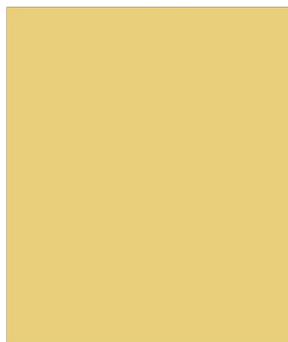


4 - Area Studio e Ricerca

Partiamo da quanto non realizzato rispetto alle previsioni di bilancio: con le risorse disponibili non è stato possibile dar corso alla costituzione di un vero e proprio Centro studi, ma si è provveduto su singole azioni alla raccolta e all'analisi di norme e di progetti di legge, di linee di indirizzo politico e organizzativo e all'elaborazione di documenti richiesti dall'Ordine.

La ricerca quali/quantitativa "Le condizioni lavorative degli assistenti sociali nel Terzo Settore", sviluppata in collaborazione con l'Università degli Studi di Roma Tre, si è chiusa con la pubblicazione di un volume per il quale, nel 2024, sono previste iniziative di divulgazione.

Come previsto, nel corso dell'anno è stata completata la ricerca "La policy practice nel servizio sociale: una indagine nazionale", che ha riguardato il policy engagement degli assistenti sociali, in collaborazione con l'Università degli Studi di Pisa.



Proseguono le attività e gli scambi inerenti al Progetto "GlobalANSWER" - Progetto Horizon 2020 Marie Skłodowska-Curie Research and Innovation Staff Exchange. Abbiamo accolto nell'anno tre professori dell'Università degli Studi Comillas di Madrid, due professori e una ricercatrice dell'Università degli Studi di Granada e tre professori dell'Università degli Studi di Lund; durante le loro visite è stato possibile lavorare sugli obiettivi di progetto ma anche avere uno scambio sul Servizio sociale come disciplina e come professione nei diversi paesi. Fondazione ha effettuato tre secondments presso le Università degli Studi di Granada e Lund e partecipato alla riunione annuale di coordinamento realizzata a Madrid. Abbiamo avviato, inoltre, le attività sul Case study FNAS riguardo le buone pratiche con i minori stranieri non accompagnati.



Nel corso dell'anno è stata implementata una ricerca sulla violenza contro le donne e i minorenni con una particolare attenzione al tema degli orfani delle vittime di femminicidio. Il questionario, elaborato da un gruppo di lavoro specifico, è stato compilato da quasi 2000 assistenti sociali di tutta Italia. La fase di analisi dei dati è attualmente in corso e sarà in parte presentata all'interno della CIRSS 2024. La ricerca ha voluto approfondire la conoscenza del fenomeno da parte di assistenti sociali, anche attraverso una mappatura delle risorse, per favorire l'emersione di buone pratiche in tema di supporto e accompagnamento di situazione di violenza di genere contro le donne e/o di orfani di femminicidio.

Nel 2023, a seguito della collaborazione con alcune professioniste dell'Emilia-Romagna, FNAS, oltre a concedere il patrocinio all'iniziativa, ha fatto parte di un gruppo di lavoro che ha redatto il volume "La capacità di trasformare il mondo. Pratiche femministe di Servizio Sociale" edito da Settenove. I due contributi di Fondazione si concentrano sulla metodologia di intervento del Servizio sociale nel contrasto alla violenza di genere contro le donne e sulle azioni di supporto e accompagnamento alla fuoriuscita delle vittime e dei loro figli.



Per quanto riguarda la Collana di Fondazione “Condivisione del sapere nel servizio sociale”, oltre alla pubblicazione del volume *La professione di Assistente sociale nel Terzo settore*, è in corso di pubblicazione *Fare i genitori senza certezze. Genitorialità e Servizio sociale* curato da Luigi Gui.

Coerentemente con gli obiettivi di valorizzazione di proposte culturali, ricerche e pratiche progettuali che animano e concretizzano la disciplina di Servizio sociale e per sostenere i professionisti nello sviluppo di nuove competenze, per portare ad evidenza le notevoli potenzialità di produzione disciplinare già presenti e provocare criticamente ulteriori capacità le ultime pubblicazioni sono in modalità open access.

5 - Area Formazione

A partire dal mese di luglio 2023 il perimetro di attività di Fondazione è stato ampliato, accogliendo la formazione a pagamento come una nuova area di interesse da condividere con l'intera comunità professionale e non solo, affiancandola alla formazione a titolo gratuito da sempre offerta agli assistenti sociali. Il programma di lavoro è stato costruito sulla base delle esigenze di aggiornamento degli assistenti sociali, collegate alle numerose riforme in corso di realizzazione e alle opportunità lavorative emergenti che coinvolgono la

comunità professionale da differenti punti di vista. I primi tre seminari a pagamento, organizzati nel periodo da luglio a settembre 2023, si sono concentrati sulla preparazione al concorso pubblico dedicato agli assistenti sociali indetto dal Ministero della Giustizia. Ai partecipanti sono stati forniti gli strumenti teorici e operativi per poter affrontare il concorso con una preparazione di base. A tal proposito, Fondazione ha scelto di coinvolgere relatori esperti in materia penitenziaria e in materia di diritto amministrativo. A tutti i fruitori degli incontri sono stati inviati i materiali utilizzati dai docenti e le registrazioni dei momenti formativi. I tre seminari - accreditati al CNOAS - hanno registrato una buona risposta da parte degli assistenti sociali, superando la media dei 100 iscritti.



Questa prima esperienza ha permesso allo staff di Fondazione di mettersi in gioco in una nuova e stimolante attività nonché di apprendere nuove tecniche e strategie per proporre una formazione che sia sempre più di qualità e rispondente agli attuali interessi dell'intera comunità professionale, in continuo aggiornamento ed evoluzione.

A conclusione dell'anno si è lavorato per creare un programma delle attività formative a pagamento da presentare nel corso dell'anno successivo, con l'obiettivo di intensificare le azioni formative e di attrarre sempre più partecipanti, contando sul prezioso supporto del Consiglio nazionale e dei Consigli regionali nella diffusione degli eventi.



6 - Amministrazione e organizzazione

L' Area rappresenta un supporto fondamentale per tutte le aree di Fondazione descritte in precedenza. Importante, nel 2023, il lavoro di monitoraggio delle attività riguardanti la progettazione, che ha permesso di rendere costante e puntuale il controllo del Bilancio. Non di minore importanza l'attività di front-office svolta dalla segreteria di Fondazione.



Attività 2023

Nel corso dell'anno si è ulteriormente ampliata l'attività di Service contabile e di consulenza del lavoro, grazie all'ingresso del Croas Emilia-Romagna. Fondazione arriva così ad offrire i suoi servizi al Consiglio nazionale e ai Consigli regionali di Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Marche, Trentino-Alto Adige, Sicilia e Valle d'Aosta.

Obiettivi Futuri

Gli obiettivi principali per l'anno 2024 rimangono il rafforzamento e la stabilità del reparto

amministrativo e l'acquisizione della contabilità di nuovi Croas, ampliando la proposta dei servizi offerti da Fondazione.

Il processo di rafforzamento della struttura organizzativa di Fondazione troverà attuazione con l'assunzione del Direttore. L'introduzione di questa figura andrà a coprire gli incarichi di carattere organizzativo, gestionale e contabile ottimizzando la gestione dell'Ente nelle sue diverse funzioni e articolazioni. Il Direttore, inoltre, ricoprirà un ruolo fondamentale sia nella gestione del personale interno sia nella cura delle pubbliche relazioni con le realtà esterne.



Fondazione
Nazionale
Assistenti
Sociali

RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2023