

# FONDAZIONE NAZIONALE ASSISTENTI SOCIALI

---

RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2024



Fondazione  
Nazionale  
Assistenti  
Sociali



## SOMMARIO

INTRODUZIONE DELLA PRESIDENTE .....	4
GLI OBIETTIVI.....	6
Mission e valori.....	6
Come? .....	6
Fondazione può tra l'altro.....	7
LA STRUTTURA.....	8
Organigramma .....	8
I CANALI DI COMUNICAZIONE.....	9
AREA COMUNICAZIONE.....	10
AREA PROGETTAZIONE SOCIALE .....	12
ASSISTENZA TECNICO-METODOLOGICA "LEPS SUPERVISIONE" .....	17
Attività di supporto tecnico-operativo.....	17
Risultati raggiunti nel 2024.....	17
Azioni di diffusione e promozione della supervisione.....	18
Criticità e prospettive per il 2025 .....	19
AREA STUDIO E RICERCA .....	20
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE FNAS 2024.....	23
Dati generali sulle attività formative .....	23
Partecipazione e impatto della formazione .....	23
Supervisione professionale e collaborazione istituzionale.....	23
Valutazione e impatto .....	23
Conclusioni .....	24
AREA AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE.....	25
Attività 2024.....	25
Sviluppi organizzativi e obiettivi futuri.....	25

## INTRODUZIONE DELLA PRESIDENTE



Inizio questa breve nota con una premessa. La Relazione di Missione non è soltanto un documento di rendicontazione. È un atto di trasparenza, di memoria e di visione. È la condivisione di un percorso. Racconta ciò che è stato fatto, ma soprattutto ciò che vogliamo continuare a fare: rappresentare uno strumento al servizio della professione e delle sue potenzialità trasformative con metodo, con serietà, con passione.

L'anno 2024 si è configurato come un periodo di intensa operatività, trasformazione e consolidamento per la Fondazione. Un anno che, pur caratterizzato da alcune difficoltà, ha visto la nostra organizzazione reagire con determinazione, coerenza e capacità di visione, rafforzando il proprio ruolo a servizio della professione, dell'Ordine e del sistema del welfare.

In un quadro di contrazione delle risorse – con una riduzione del contributo e la mancata copertura per una parte delle spese relative alla convenzione LEPS da parte del CNOAS – la Fondazione è riuscita, attraverso un'attenta politica di razionalizzazione dei costi e una pianificazione responsabile – oltre che all'impegno straordinario del personale e degli organi dell'Ente –, a raggiungere un risultato economico di sostanziale pareggio, con un piccolo avanzo di gestione. Un traguardo tanto più rilevante se consideriamo che, nello stesso periodo, sono stati avviati investimenti significativi sul piano organizzativo, formativo e progettuale.

Nel corso dell'anno si è rafforzata in modo sostanziale la struttura organizzativa interna: l'individuazione del Direttore, l'assunzione di nuove unità e il consolidamento dei ruoli di responsabilità hanno garantito un maggiore presidio dei processi gestionali e un più efficiente coordinamento delle attività trasversali. L'Area Amministrazione ha continuato a svolgere una funzione strategica, assicurando la tenuta dei sistemi di controllo interno e il presidio amministrativo dei numerosi progetti in corso. Parallelamente, è proseguita l'attività di supporto amministrativo e di service a favore del CNOAS e di alcuni CROAS.

La formazione continua, da sempre tratto distintivo della missione della Fondazione, ha conosciuto nel 2024 uno sviluppo degno di nota. Con oltre 30.000 assistenti sociali coinvolti, 185 crediti formativi riconosciuti, 39 webinar e 14 FAD attive, l'offerta formativa ha risposto con puntualità e profondità ai bisogni professionali della categoria, affrontando temi di rilievo come l'inclusione, la riforma della disabilità,

la violenza di genere, la supervisione professionale. Quest'ultima, in particolare, è stata oggetto di un impegno profondo all'interno dell'assistenza tecnico-metodologica al LEPS Supervisione – che ha visto la Fondazione operare su mandato CNOAS per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – che rappresenta non solo ambito di intervento, ma anche spazio di ricerca, valutazione e crescita culturale della comunità professionale. Gli esiti in termini di diffusione, qualità, partecipazione – con oltre 15.000 fruizioni FAD, 5.769 partecipanti ai webinar nazionali, 680 incontri territoriali – confermano la centralità di questo ambito nella crescita della professione.

A ciò si affianca una progettazione sociale strutturata, orientata e riconosciuta. Nel 2024 la Fondazione ha gestito, avviato o co-progettato oltre 10 progetti nazionali ed europei, tra cui *NEAR*, *Global Answer*, *SEED*, *Il Buon Inizio* e *MAI SOLI*, rafforzando la presenza nei contesti multilivello e accrescendo la propria capacità di interlocuzione con enti pubblici, istituzioni europee, università e terzo settore. È proseguito il lavoro di sostegno a proposte innovative nel campo dell'accoglienza, della tutela dei minorenni, della costruzione di comunità inclusive, della valorizzazione del lavoro sociale e dell'empowerment delle professioni sociali. Non solo esecuzione, ma visione, capacità di fare rete, di promuovere innovazione sociale, di affermare la voce degli assistenti sociali nei luoghi decisionali.

Di pari passo si è sviluppata l'attività di ricerca, con la pubblicazione di due nuovi volumi della collana *"Condivisione del sapere nel servizio sociale"*, l'elaborazione di nuovi strumenti di analisi e il rafforzamento del legame con il mondo accademico, anche in ambito internazionale. L'importante partecipazione alla Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale e i progetti condotti con Università italiane ed europee testimoniano il ruolo crescente della Fondazione come luogo di elaborazione scientifica, capace di raccogliere ed esprimere la pluralità del sapere professionale.

Il 2024 ha segnato anche un'evoluzione sul piano della comunicazione. Grazie a una strategia rinnovata, il nostro sito ha più che raddoppiato le visite, i contenuti social hanno registrato un incremento del 160% nelle visualizzazioni e un +131% nelle interazioni. Un risultato che testimonia il crescente interesse della comunità professionale verso le attività di FNAS. La comunicazione non è solo uno strumento di diffusione: è oggi parte integrante della missione culturale e professionale della Fondazione, veicolo di conoscenza e appartenenza.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno, alla competenza e alla passione delle persone che operano quotidianamente in FNAS. Rivolgo un sincero e convinto ringraziamento al Consiglio Superiore, per il lavoro di supervisione e orientamento svolto con rigore e responsabilità; al Consiglio di Amministrazione, che ha saputo accompagnare con impegno e lucidità una fase delicata di revisione organizzativa e di crescita; all'Assemblea di Partecipazione, che rappresenta la pluralità dei territori e dei livelli istituzionali, e che ha saputo condividere con coerenza gli obiettivi della Fondazione; non in ultimo, a tutto il personale e i collaboratori, che ogni giorno mettono a disposizione le proprie competenze, con spirito di servizio e senso di responsabilità.

Con questo strumento intendiamo condividere un percorso e rafforzare un'alleanza con chi guarda a Fondazione come a uno strumento al servizio della professione e poniamo le basi per affrontare con slancio le sfide future, con l'obiettivo di continuare a generare valore per la professione, per le istituzioni e per la società.

Silvana Mordegli  
Presidente FNAS



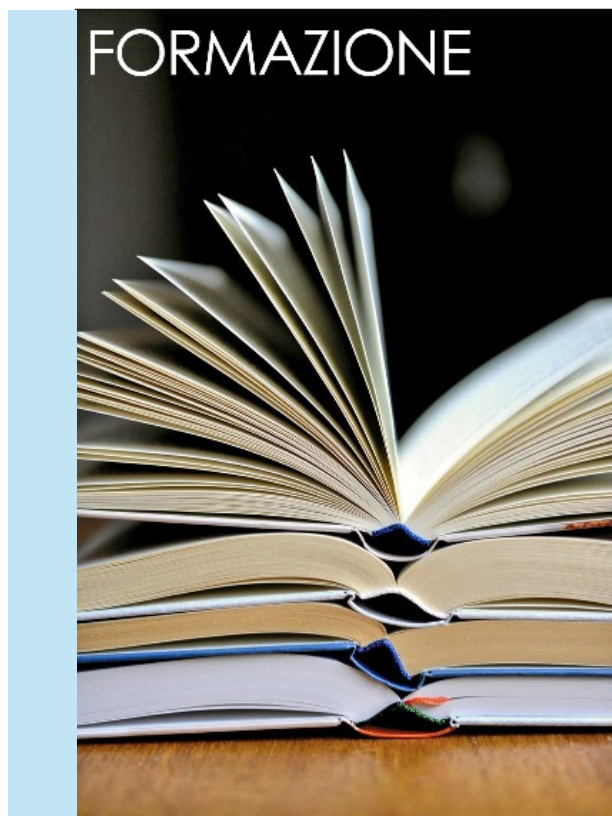


## GLI OBIETTIVI

### Mission e valori

- Fondazione nazionale non ha finalità lucrative, è apartitica e non ha fini politici
- Ha come scopo la valorizzazione della professione di assistente sociale

### Come?



- Sosteniamo il costante aggiornamento e perfezionamento tecnico-scientifico e culturale degli assistenti sociali;
- Lavoriamo per definire specializzazioni all'interno della professione;
- Tra le nostre priorità c'è quella di rinforzare la formazione costante degli assistenti sociali, anche attraverso la promozione e l'attuazione di iniziative di studio e ricerca a livello scientifico e tecnico-applicativo.

Per il raggiungimento degli scopi statutari

<https://www.fondazioneassistentsociali.com/1-disposizioni-general/>

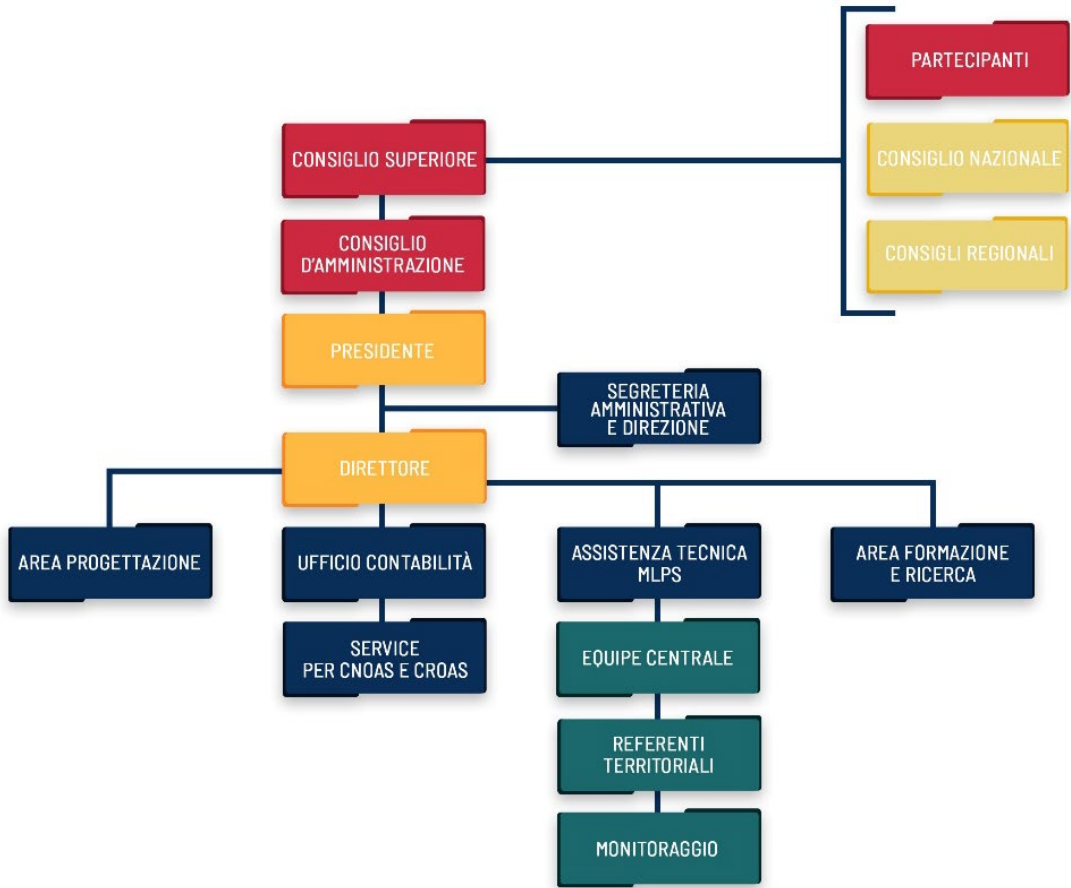
### Fondazione può tra l'altro

- stipulare ogni atto o contratto, anche per il finanziamento delle operazioni deliberate, tra cui, senza l'esclusione di altri, l'assunzione di mutui, a breve o a lungo termine, l'acquisto di immobili, la stipula di convenzioni di qualsiasi genere anche trascrivibili nei pubblici registri, con enti pubblici o privati, che siano considerate opportune ed utili per il raggiungimento degli scopi della Fondazione;
- amministrare e gestire i beni di cui sia proprietaria, locatrice, comodataria o comunque posseduti;
- stipulare convenzioni per l'affidamento in gestione di parte delle attività;
- partecipare ad associazioni, enti ed istituzioni, pubbliche e private, la cui attività sia rivolta, direttamente od indirettamente, al perseguimento di scopi analoghi a quelli della Fondazione medesima;
- Fondazione potrà, ove lo ritenga opportuno, partecipare e concorrere anche alla costituzione degli organismi di cui sopra;
- costituire o concorrere alla costituzione, sempre in via accessoria e strumentale, al perseguimento degli scopi istituzionali, di società di persone o capitali nonché partecipare a società del medesimo tipo;
- svolgere ogni altra attività idonea ovvero di supporto al perseguimento delle finalità istituzionali.

# LA STRUTTURA

La struttura di Fondazione è ancora in fase di consolidamento, ma il nostro organigramma mostra efficacemente le numerose attività sui cui oggi siamo impegnati

## Organigramma





## I CANALI DI COMUNICAZIONE

La comunicazione con gli stakeholder, persone e comunità professionale in primis, è fondamentale per le attività di Fondazione.

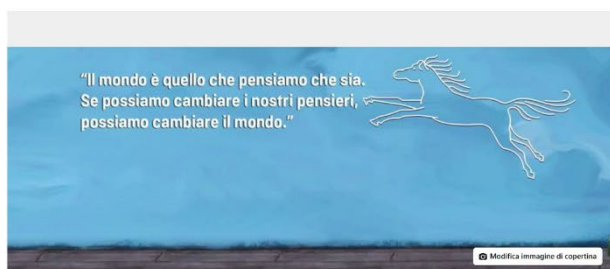
Fin dall'inizio FNAS si è impegnata per migliorare la propria comunicazione. Favorire la costruzione di reti nei territori e tra persone è fondamentale per la nostra mission e ci impegneremo per realizzare e rinforzare questi spazi di dibattito, divulgazione e confronto.

L'obiettivo futuro è diffondere sempre più informazioni, rispondere prontamente alle varie istanze che riusciremo a intercettare.

Attualmente Fondazione dispone dei seguenti canali:



**SITO INTERNET**  
[www.fondazioneassistentisociali.com](http://www.fondazioneassistentisociali.com)



**FACEBOOK**  
[@Fondazioneassistentisociali](https://www.facebook.com/Fondazioneassistentisociali)



**YOUTUBE**  
FNAS - Fondazione Nazionale Assistenti Sociali

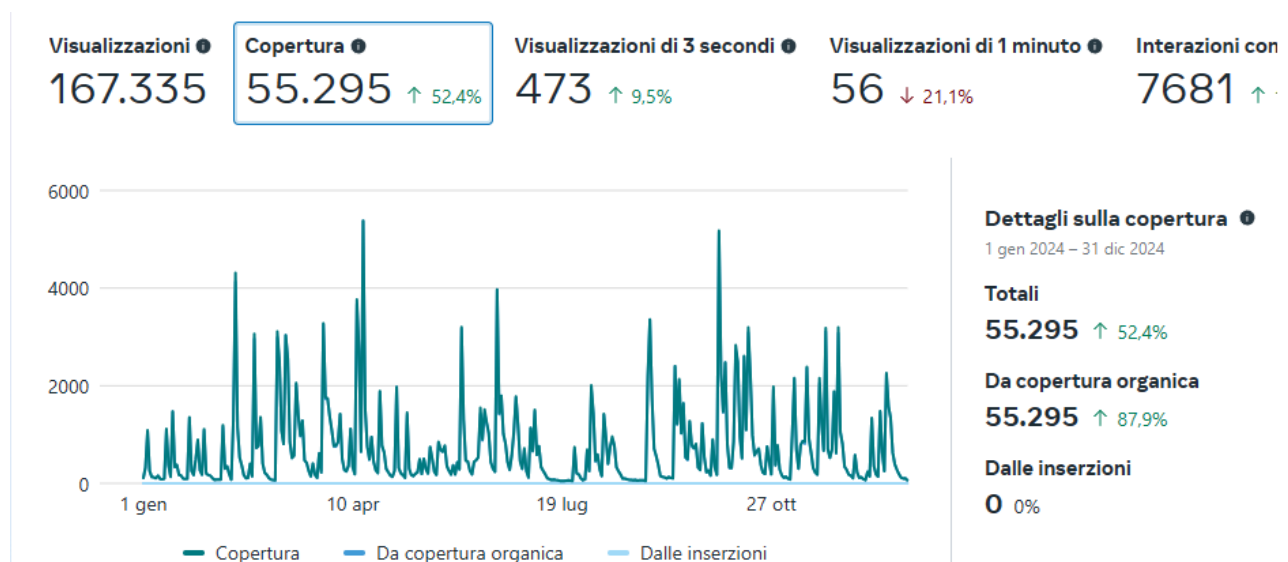
## AREA COMUNICAZIONE

Se non comunichi non esisti...il mantra dei nostri giorni dà all'area comunicazione della Fondazione nazionale non soltanto un attestato di esistenza, ma una medaglia. Perché il 2024 è stato davvero un anno di svolta su questo fronte, un anno che apre le porte a miglioramenti che erano stati auspicati fin dalla conclusione del 2023 e che non si sono realizzati pienamente.

Il vero boom per la comunicazione segue com'è giusto che sia, la realizzazione dell'impegno reale sulla progettazione, sulle pubblicazioni, sulla formazione tradizionale, ma sempre più arricchita, e sul grande lavoro per il supporto tecnico sulla supervisione che Fnas realizza su mandato del Cnoas. Un'esplosione di attenzione che va oltre il raddoppio delle visite sul sito: [www.fondazioneassistentisociali.it](http://www.fondazioneassistentisociali.it) (Google ha assegnato al sito ben due medaglie virtuali) e a un interesse per la pagina Facebook cresciuto di oltre il 50%.

Il versante online autogestito, dunque, tra sito e Fb, spazi alimentati e aggiornati costantemente – Fnas ha anche un canale YouTube, poco utilizzato – segna dunque un passaggio altamente positivo. Quello che non è mutato, rispetto al 2023, è l'apporto comunicativo di Fnas sui media specializzati, cartacei o online. L'obiettivo posto non è stato centrato.

Andiamo su FB: le statistiche vanno dal primo gennaio 2024 al 31 dicembre 2024. Come vediamo dal grafico, i contenuti pubblicati in questo periodo sono stati visualizzati 167.335 volte e raggiunto 55.295 account (la copertura viene conteggiata una sola volta). La copertura organica (non a pagamento) dei post ha avuto un aumento di +52,4% rispetto ai 12 mesi precedenti (gennaio 2022 – dicembre 2023).



È importante sottolineare che non c'è stato soltanto un aumento di visualizzazioni, ma sono esplose le interazioni con le notizie pubblicate (like, condivisioni, commenti, ecc...): + 131% rispetto allo scorso anno e i click sui link inseriti nei post: +167,4%.

La pagina, complessivamente, ha avuto un aumento di visite del 160% e i follower sono cresciuti del 41%.

E veniamo nello specifico ai post più visti:

Titolo	Data di pubblicazione	Interazioni	Copertura
 <b>SCRIVERE CON:</b> un corso in quattro tappe dal 22 ottobre "La ... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 2 ott 2024	92	9994
 <b>LEPS SUPERVISIONE:</b> e le emozioni. Webinar gratuito per 3000 il ... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 15 apr 2024	189	8312
 <b>ESAME DI STATO SEZIONE B:</b> da maggio dodici ore di corso di pr... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 12 apr 2024	65	7910
 <b>DISABILITA':</b> quattro webinar sulla riforma, si comincia il 20 Dedi... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 9 mar 2024	123	7628
 <b>Supervisione per Supervisor:</b> un'opportunità per i profession... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 16 ott 2024	63	6804

e a quelli più commentati

Titolo	Data di pubblicazione	Interazioni	Copertura
 <b>LEPS SUPERVISIONE:</b> e le emozioni. Webinar gratuito per 3000 il ... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 15 apr 2024	189	8312
 <b>DISABILITA':</b> quattro webinar sulla riforma, si comincia il 20 Dedi... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 9 mar 2024	123	7628
 <b>Fino a 3000 posti</b> per il webinar gratuito messo a disposizione di... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 27 mar 2024	118	6762
 <b>SUPERVISIONE:</b> webinar gratuiti il 23 ottobre e il 14 novembre. Is... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 14 ott 2024	101	4451
 <b>Carmela,</b> una di Fnas, del piccolo, ma laborioso e armonico grup... Foto - Fondazione nazionale Assistenti sociali	Promuovi ... 22 nov 2024	99	3948

Questa analisi sul social permette di darsi delle prospettive per il 2025 senza smarrire la strada che ha portato migliaia di iscritti all'Ordine a fare delle notizie di Fnas una sana abitudine di studio e informazione. Per questo gli obiettivi da porsi sono:

- Realizzazione di articoli per media di settore cartacei e on line su studi, pubblicazioni, eventi formativi
- Realizzazione di brevi podcast per ogni nuovo progetto
- Apertura del canale LinkedIn
- Organizzazione di eventi di presentazione, in collaborazione con la Franco Angeli, dei libri della collana.

## AREA PROGETTAZIONE SOCIALE

La Fondazione ha perseguito anche nel 2024 un programma operativo teso a rafforzare la progettazione. La filiera delle attività ha riguardato sia la ricerca di nuovi bandi, attraverso la periodica consultazione di siti e piattaforme dedicate e la frequentazione sistematica delle reti di programmazione multilivello, sia la selezione e progettazione vera e propria. È proseguito il lavoro di costruzione di reti strutturate per una progettazione programmata. Questa organizzazione del lavoro si è sviluppata sia in relazione ai temi e ai contenuti, solidificando alcune alleanze su argomenti nei quali la Fondazione ha assunto nel tempo posizioni di rilievo, come sul tema dell'immigrazione dei MSNA, del contrasto alla violenza di genere e sui minorenni e della costruzione di comunità socio-pedagogiche; sia a rafforzamento del partenariato transnazionale.

Nel corso dell'anno si sono svolti controlli e verifiche amministrative sulle attività dei progetti FAMI "Co.EFFICIENTI, T.U.Mi.Ve.DI! e Radix, comprendendo alcune audizioni. Contestualmente è proseguita la gestione delle azioni previste dal progetto Airone, in partenariato con "Il Giardino Segreto", e dal progetto il "Buon Inizio", in partenariato con Save the Children, in Piemonte, Lazio e Calabria. Ambedue i progetti sono stati finanziati dal Fondo per il contrasto delle povertà educative gestito da "Con i Bambini". In particolare, il progetto Il Buon Inizio ha previsto un prolungamento delle attività, nel corso del 2025, nel comune di Bari.

Il progetto "NEAR", finanziato da INTERREG Europe, con capofila la Regione della Navarra e con FNAS nel ruolo di partner advisor, è giunto al quarto semestre, prevedendo l'organizzazione di due Meeting internazionali, il primo a Lahti, in Finlandia, nel mese di maggio, e il secondo a Mechelen, nelle Fiandre, nel mese di ottobre. A novembre, inoltre, ha avuto luogo il primo scambio di staff per la condivisione delle buone pratiche tra gli stakeholder, nella Repubblica Ceca.

Il progetto "SEED", sostenuto economicamente dalla Fondazione San Paolo di Torino e promosso dalla Fondazione Libellula nel Municipio 2 di Milano, ha visto la partecipazione di oltre 2.100 assistenti sociali ai webinar formativi sul contrasto alla violenza di genere, mentre si attendono i riscontri sullo svolgimento della FAD.

Il progetto Global Answer, programma Horizon, con capofila l'Università di Granada, si è sviluppato attraverso un incontro internazionale promosso dall'Università di Palermo nel capoluogo siciliano, e ha visto la successiva prosecuzione degli scambi tra staff, a Granada, Roma e Lund, in Svezia.

Per quanto riguarda le nuove proposte, nel mese di agosto è stata pubblicata la graduatoria definitiva relativa all'Avviso 56 del Programma FAMI – Ministero dell'Interno per la promozione dell'affido familiare dei MSNA, nel quale il progetto di FNAS dal titolo "MAI SOLI. Minori al Sicuro" è risultato al primo posto. Si resta in attesa dell'avvio delle attività, previsto per i primi mesi del 2025. Il progetto nazionale prevede attività nelle Regioni Marche, Lombardia e Sicilia.

FNAS ha presentato, in qualità di capofila, il progetto IN.T.I.S. in risposta del bando relativo al programma INTERREG Grecia Italia. L'intervento prevede l'organizzazione di équipes multidisciplinari per la presa in cura di minori con disagio psicofisico nella regione Ionica al confine tra le Isole greche e la provincia di Crotone.

In partenariato con ESN – European Social Network, è stata presentata una proposta dal titolo "ESSW", in risposta a un bando del Programma ERASMUS+, per individuare e condividere strategie atte a valorizzare la forza lavoro dei social worker in Europa.

Le competenze acquisite dalla Fondazione nella cura dei minorenni orfani di vittime di crimini domestici hanno permesso al gruppo di lavoro integrato con il settore ricerca di elaborare un progetto pilota dal titolo "PRECOCE".



Il lavoro, sottoposto all'attenzione del Ministero del Lavoro per la possibile evoluzione in attività di capacitazione a favore dei servizi sociali professionali, rappresenta una possibile traccia per la partecipazione a programmi come CERV Daphne.

La ricerca di accordi e collaborazioni per la programmazione strategica delle attività ha permesso di chiudere un accordo quadro con il Consorzio CISS, con sede legale a Palermo, per la presentazione di progetti in tema di contrasto della tratta dei minori, in risposta al Programma AMIF.

È proseguito nel corso dell'anno il sostegno diretto agli eventi organizzati in seno alla Conferenza nazionale EMN – European Migration Network con il Dipartimento per le Libertà Civili del Ministero dell'Interno, culminate con il meeting organizzato al CNEL.

Collaborazione attiva e continuata con l'Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza.

## Progetto AIRONE

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
180	<p>ROMA, seminario con ABI;</p> <p>ROMA, workshop con Università La Sapienza, Dipartimento Psicologia</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ass. Il Giardino Segreto</li> <li>▪ La Sapienza Università – Dip. Infantile</li> <li>▪ Università di L'Aquila</li> <li>▪ Università di Firenze</li> <li>▪ Asl Roma 1</li> <li>▪ Oasi</li> <li>▪ Stella Maris</li> <li>▪ LUMSA</li> <li>▪ Cante di Montevercchio Spiramirabilis</li> <li>▪ MIT</li> <li>▪ Kairos</li> <li>▪ Giardiniera Italiana Centro Elis</li> <li>▪ Consorzio Humanitas</li> <li>▪ OPES</li> <li>▪ Azienda pubblica di servizi alla persona n. 2 di Teramo</li> <li>▪ Orienta</li> <li>▪ Comitato Italiano UNICEF</li> <li>▪ ANEP Toscana</li> <li>▪ Fondazione Mayer</li> <li>▪ AGESCI Siena</li> <li>▪ ASL Sud Est Toscana</li> <li>▪ Tribunale dell'Aquila</li> <li>▪ Ospedali Riuniti di Ancona</li> <li>▪ La Sapienza – Dip. Psicologia</li> <li>▪ Procura della Repubblica – Tribunale di Tivoli</li> <li>▪ ANCI Lazio</li> <li>▪ Consiglio Ordine Avvocati Roma</li> <li>▪ Assoc. Insieme a Marianna</li> <li>▪ Be Free</li> <li>▪ Regione Molise</li> <li>▪ Regione Abruzzo</li> <li>▪ Regione Umbria</li> </ul>

## Progetto IL BUON INIZIO

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
37	Novembre 2024: laboratori socio-pedagogici a Moncalieri		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Save the Children</li><li>▪ ACPL Lazio</li><li>▪ Civitas Solis</li><li>▪ Comune di Moncalieri</li><li>▪ Comune di San Luca</li><li>▪ Comune di Tivoli</li><li>▪ Coop. Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma</li><li>▪ Coop Vides Main Onlus</li><li>▪ Distretto sociosanitario Locride Sud</li><li>▪ FIMP Reggio Calabria</li><li>▪ Istituto Comprensivo De Amicis Maresca</li><li>▪ Istituto Comprensivo San Luca Bovalino</li><li>▪ Istituto Comprensivo Tivoli 3</li><li>▪ Ker Coop. Onlus</li><li>▪ Synergia</li><li>▪ Università Bologna - Dip Scienze dell'Educazione Giovanni Maria Bertin</li></ul>

## Progetto NEAR

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
		<p>20-23 maggio: Meeting a Lahti Finlandia - Lab University</p> <p>14-17 ottobre: Mechelen - Belgio - IV Meeting NEAR</p> <p>Novembre: primo staff exchange nella Repubblica Ceca</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Regional Government of Navarra</li><li>▪ Asociation of Social Services Providers Czech Republic</li><li>▪ Centre of Excellence in social welfare Finland Pajjat-Hame</li><li>▪ University of Applied Sciences Finland</li><li>▪ Intermunicipal Association for Development of Mechelen Area Belgium</li></ul>

## Progetto **SEED**

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
Formazione on line per <b>2.100</b> assistenti sociali sui temi del contrasto alla violenza di genere	24-25 settembre: Milano - workshop con CROAS Lombardia, Comune di Milano e Municipio 2		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fondazione Libellula</li> <li>▪ Centro PENC</li> <li>▪ Stimulus</li> <li>▪ ARCI</li> <li>▪ Mestieri Milano 4</li> <li>▪ ARCIGAY</li> <li>▪ IAC</li> <li>▪ City Art</li> </ul>

## Progetto **GLOBAL ANSWER**

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
	10-12 gennaio: Palermo - Università di Palermo - meeting internazionale		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Università di Granada</li> <li>▪ Comillas</li> <li>▪ Acoge</li> <li>▪ Diversidades</li> <li>▪ Fundació Bayt Al-Thaqafà</li> <li>▪ Rioja Acoge</li> <li>▪ GRX</li> <li>▪ Università di Palermo</li> <li>▪ Università di Firenze</li> <li>▪ Città di Palermo</li> <li>▪ Oxfam</li> <li>▪ Lund University</li> <li>▪ Linnaeus University</li> <li>▪ S.t. Thomas</li> </ul>

## Progetto **MAI SOLI. Minori al Sicuro** Programma FAMI "Promozione Affidamento familiare per MSNA

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
Decreto di finanziamento e pubblicazione graduatoria finale. Si prevede la formazione di assistenti sociali nei comuni di Macerata, Palermo, Marsala e Brugherio			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FNAS capofila</li> <li>▪ IPRS</li> <li>▪ Comune di Macerata</li> <li>▪ Comune di Palermo</li> <li>▪ Comune di Brugherio</li> <li>▪ Comune di Marsala</li> </ul>

## Progetto **DAI SEGNI AI SOGNI**

ASSISTENTI SOCIALI FORMATI	INCONTRI NAZIONALI	INCONTRI INTERNAZIONALI	PARTENARIATO
Progetto finanziato da Vodafone che prevede la formazione di assistenti sociali nei comuni di Bergamo, Bologna, Roma, Lecce e Palermo. In materia di prevenzione e contrasto alla violenza di genere			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capofila Fondazione Libellula di Milano</li> <li>▪ FNAS</li> </ul>



## ASSISTENZA TECNICO-METODOLOGICA "LEPS SUPERVISIONE"

### Attività di supporto tecnico-operativo

Nel corso del 2024, la Fondazione ha continuato a svolgere il ruolo di Assistenza tecnico-metodologica al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) per l'implementazione del Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS) Supervisione, in base alla convenzione stipulata tra il Consiglio nazionale dell'Ordine degli Assistenti sociali (CNOAS) e il MLPS, di cui il CNOAS è il soggetto titolare. La Fondazione, in virtù di un accordo con il CNOAS, ha garantito il supporto tecnico-operativo e metodologico, accompagnando gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e le Regioni nella fase di progettazione, attuazione e monitoraggio del LEPS.



### Risultati raggiunti nel 2024

L'annualità 2024 ha segnato un consolidamento del LEPS supervisione professionale, con un significativo rafforzamento delle attività di supporto e monitoraggio. I principali risultati raggiunti includono:

- potenziamento della rete di referenti territoriali, con 12 referenti regionali attivi, a copertura di tutte le Regioni italiane;
- il coordinamento con l'équipe centrale ha permesso di migliorare l'accompagnamento tecnico e di rispondere con maggiore tempestività alle esigenze dei territori.

Realizzazione di 680 incontri territoriali, di cui:

- 188 con singoli ATS, per supportare la progettazione e risolvere criticità amministrative e operative;
- 291 incontri regionali o interregionali, per rafforzare la governance territoriale e facilitare lo scambio di buone pratiche.

70 incontri con i Consigli Regionali dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CROAS) e le Regioni, per coordinare le strategie di implementazione.



Supporto alla gestione e validazione dei Piani Operativi Annuali (POA):

- 189 POA PNRR esaminati e validati, con una media di 2 richieste di integrazione per piano.
- 308 POA FNPS validati, con oltre 777 richieste di modifica o integrazione.

Revisione e validazione di cronoprogrammi e piani finanziari, per garantire la coerenza con i requisiti del LEPS Supervisione.

Intensificazione delle attività di monitoraggio e valutazione mediante 3 rilevazioni nazionali realizzate (marzo, giugno, novembre 2024), con focus sulla progressiva attuazione del LEPS e sulle criticità emerse nei territori.

Questionario BASIS, con oltre 19.000 rispondenti, per l'analisi delle condizioni lavorative degli assistenti sociali e l'impatto della supervisione professionale.

Partecipazione e supporto tecnico al Comitato Tecnico di Coordinamento (CTC) e alla Cabina di Regia del MLPS per il monitoraggio e l'ottimizzazione delle strategie di implementazione.

## Azioni di diffusione e promozione della supervisione

Parallelamente al supporto tecnico, è stata data particolare attenzione alla disseminazione della cultura della supervisione, attraverso:

- 5 webinar nazionali, con 5.769 partecipanti, su temi come etica, organizzazioni, valutazione e supervisione professionale;
- attivazione della Formazione a Distanza (FAD), con un totale di 15.622 fruizioni completate, per consentire un accesso più ampio ai contenuti formativi;

- 25 incontri di comunità di pratica, in 6 Regioni già attivate e in fase di avvio in altre 6, per favorire lo scambio di esperienze e l'implementazione efficace dei percorsi di supervisione.

5

WEBINAR  
NAZIONALI

5.769

PARTECIPANTI

25

INCONTRI DI COMUNITÀ  
DI PRATICA

## Criticità e prospettive per il 2025

L'attività di Assistenza tecnico-metodologica nel 2024 ha evidenziato alcune criticità:

- difficoltà amministrative e gestionali negli ATS, con una forte richiesta di supporto nella predisposizione dei POA e nella gestione dei fondi.
- disomogeneità nell'implementazione del LEPS tra le Regioni, che ha reso necessario un rafforzamento del coordinamento tecnico e istituzionale.
- esigenza di strumenti di monitoraggio più efficaci, per garantire una raccolta dati più sistematica e omogenea.

Per il 2025, le azioni strategiche prevedono:

- potenziamento della rete di assistenza tecnica, con un incremento delle risorse dedicate al supporto operativo.
- sviluppo di un sistema informativo centralizzato, per migliorare il monitoraggio delle attività territoriali.
- intensificazione delle attività formative e di disseminazione, con nuovi eventi nazionali e territoriali.
- coinvolgimento più attivo delle Regioni, per favorire un'attuazione più equa ed efficace del LEPS Supervisione su tutto il territorio nazionale.

L'Assistenza tecnico-metodologica svolta dalla FNAS in convenzione con il CNOAS ha rappresentato un elemento chiave per il successo dell'implementazione del LEPS Supervisione, contribuendo alla crescita della cultura della supervisione e al rafforzamento delle competenze dei professionisti del servizio sociale. L'impegno per il 2025 sarà quello di consolidare i risultati raggiunti e di affinare ulteriormente le strategie di supporto e monitoraggio, con l'obiettivo di garantire un'applicazione omogenea ed efficace del LEPS su tutto il territorio nazionale.

## AREA STUDIO E RICERCA

L'impegno nella ricerca è una delle finalità di Fondazione. Si sintetizzano, di seguito, alcune delle attività di maggior rilevanza che, insieme ad altre di cui si può trovar conto sul sito, hanno riguardato lo sviluppo dell'area.

Per quanto riguarda il progetto Global Answer in tema di Servizio Sociale e Mobilità Umana, il gruppo di lavoro interno alla Fondazione è responsabile, in collaborazione con i gruppi degli altri Paesi partecipanti al progetto, di alcune azioni progettuali relative alla raccolta dati, alla sistematizzazione delle pratiche di servizio sociale professionali all'interno del fenomeno migratorio e, più nello specifico, nei confronti dei Minori Stranieri Non Accompagnati, nonché alla raccolta normativa e di linee guida sia nel contesto italiano che europeo. Nell'anno si è proceduto alla predisposizione e somministrazione di un questionario online per rilevare lo stato dell'arte in tema di programmi, progetti, servizi o attività di servizio sociale nell'accoglienza, accompagnamento e integrazione dei minori stranieri non accompagnati nel territorio italiano. L'obiettivo principale è quello di consolidare una rete internazionale e intersettoriale (settore accademico e non accademico) di ricerca comparativa e collaborativa e formazione del personale finalizzata all'identificazione, analisi e diffusione di buone pratiche nel campo del lavoro sociale e della mobilità nei paesi europei coinvolti nel progetto (Spagna, Italia e Svezia), tra cui università, consigli comunali e organizzazioni del terzo settore. Per quanto riguarda gli scambi, abbiamo accolto nell'anno due docenti dell'Universidad Pontificia Comillas di Madrid, quattro dell'Universidad di Granada, uno dell'Università di Lund. Durante le loro visite è stato possibile lavorare sugli obiettivi di progetto ma anche avere uno scambio sul Servizio sociale come disciplina e come professione nei diversi paesi. Fondazione ha effettuato tre secondments presso le Università degli Studi di Granada e Madrid e partecipato alla riunione annuale di coordinamento realizzata a Palermo. Rispetto alla divulgazione sono stati prodotti, sottoposti a revisione ed approvati due articoli, in corso di pubblicazione. Si ricordano due prodotti di ricerca già disponibili: la Guide on conceptual and methodological issues in social work research in the field of human mobility e il Glossary On Good Practices In The Field Of Social Work And Human Mobility.

L'assistenza tecnico-metodologica al Ministero del Lavoro e delle politiche sociali per lo sviluppo del LEPS SUPERVISIONE, è affiancata da un ampio processo valutativo, sviluppato attraverso una collaborazione con un gruppo interdisciplinare di ricercatori dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca e dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro. I risultati della ricerca sul benessere degli assistenti sociali al momento dell'avvio del LEPS Supervisione sono stati pubblicati sul numero 62 dei Quaderni della Ricerca Sociale del Ministero. Gli esiti del questionario BASIS – Benessere degli/delle Assistenti Sociali in Italia e la Supervisione professionale (LEPS) – sono a disposizione di tutta la comunità professionale e di tutti gli interessati. Il volume riporta nella prima parte le evidenze emerse, mentre nella seconda i risultati delle interviste svolte alle 21 figure apicali responsabili di progetti LEPS supervisione. Il 41,5% degli iscritti all'Ordine ha completato l'intero questionario, 19.358 assistenti sociali: la partecipazione di così tanti professionisti conferma l'interesse per la supervisione e ha consentito di studiare e analizzare il tema del benessere e malessere nei contesti organizzativi.

Dal 6 all'8 giugno, abbiamo partecipato, presso l'Università del Salento, a Lecce, alla quarta Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale - CIRSS 2024, portando il nostro contributo in alcuni degli ambiti che sono stati approfonditi nelle sessioni che hanno composto il vasto programma della tre giorni. L'appuntamento ha rappresentato uno spazio per riflettere e fare il punto sullo stato della ricerca di servizio sociale in Italia, mediante il coinvolgimento di tutti i soggetti attivi in tale campo. I molti eventi ai quali abbiamo preso parte hanno permesso di condividere il lavoro svolto da Fondazione, si citano, tra gli altri, gli eventi "Fare la differenza: rappresentazioni e strategie degli assistenti sociali per umanizzare il sistema di protezione dei bambini", "Quel che resta del



COVID", "Violenza di genere contro donne e minori. Prevenzione e contrasto nel servizio sociale professionale" e il simposio sulla Supervisione nel Servizio Sociale.

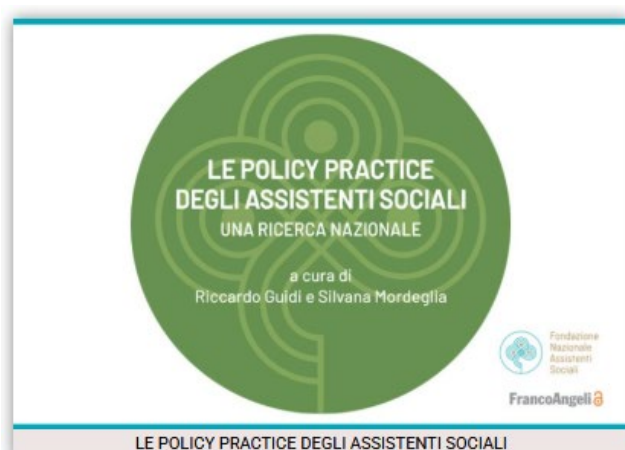
Sono state realizzate attività di divulgazione scientifica, tra le quali la presentazione del volume "Non solo pubblico non solo privato. La professione dell'assistente sociale nel Terzo Settore" ospitata dall'aula Volpi dell'università Roma Tre.



Si è provveduto su singole azioni alla raccolta e all'analisi di norme e di progetti di legge, di linee di indirizzo politico e organizzativo e all'elaborazione di documenti richiesti dall'Ordine.

Per quanto riguarda la pubblicistica, nel 2024 la collana della fondazione "Condivisione del sapere nel servizio sociale", edita da FrancoAngeli, si è arricchita di due nuovi volumi. Il primo, "Fare i genitori senza certezze. Genitorialità e Servizio sociale" e "Le policy practice degli assistenti sociali. Una ricerca nazionale". Il primo dà conto della ricerca CoPinG sulle dinamiche relazionali e sociali con cui viene vissuta la condizione di genitori in particolare "incertezza", che affrontano l'impegno di essere madri e padri da posizioni sociali poco conformi agli stereotipi di presunta normalità familiare. Il testo offre anche la prospettiva adottata dai servizi sociali, còlta a partire dalla voce delle e degli assistenti sociali che incontrano questi genitori e queste genitrici. La ricerca da cui prende avvio mira non soltanto a comprendere la realtà "problematica" osservata e ascoltata, ma anche a suggerire interrogativi utili a intraprendere concrete azioni trasformative, di riconoscimento e sostegno delle persone coinvolte, per imboccare nuove piste di intervento, nei contesti di vita, in relazione alle politiche da cui si articolano i sistemi di welfare entro cui agisce ogni assistente sociale. Il secondo volume presenta i risultati della prima analisi sistematica sulle policy practice degli assistenti sociali in Italia, un ambito di crescente rilievo negli studi di Servizio sociale. La ricerca, di natura nazionale e basata su un approccio misto metodi, integra le

più recenti evidenze internazionali con il sapere esperto della comunità professionale italiana e consente di offrire una visione articolata delle policy practice, affrontando aspetti quali la percezione del ruolo politico degli assistenti sociali, la formazione e le competenze necessarie, le condizioni organizzative e le percezioni di efficacia politica. Viene così definito un repertorio ampio ed eterogeneo di policy practice, prestando particolare attenzione all'identificazione dei fattori che ostacolano o facilitano l'esercizio di queste pratiche nei contesti attuali del Servizio sociale italiano. Coerentemente con gli obiettivi di valorizzazione di proposte culturali, ricerche e pratiche progettuali che animano e concretizzano la disciplina di Servizio sociale e per sostenere i professionisti nello sviluppo di nuove competenze, le pubblicazioni sono in modalità open access. Nel corso dell'anno, al fine di sistematizzare e ampliare l'attività, è stato rivisto e ampliato il comitato di redazione.



## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE FNAS 2024

Nel corso del 2024, la Fondazione ha proseguito il proprio impegno nella formazione continua degli assistenti sociali iscritti all'Albo, attraverso l'erogazione di webinar, corsi in presenza e Formazioni a Distanza (FAD). Le attività si sono sviluppate nell'ambito di progettazioni nazionali ed europee, in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS) e con diversi Consigli regionali.

### Dati generali sulle attività formative

Nel 2024, la FNAS ha organizzato:

- 39 webinar, di cui 30 inseriti in sei percorsi tematici, tra cui:
- Assegno di inclusione
- Riforma Cartabia
- Riforma in materia di disabilità
- Supervisione professionale
- Violenza di genere (progetto SEED)
- Supervisione ai supervisori

5 nuove FAD, che si aggiungono a 9 FAD prorogate, già attive negli anni precedenti.

### Partecipazione e impatto della formazione

Complessivamente, tra webinar e FAD, la formazione ha coinvolto circa 30.000 assistenti sociali. In particolare:

- Le FAD hanno raggiunto 22.743 utenti, con la più seguita ("Seminari formativi sulla supervisione") completata per almeno l'80% da 7.122 assistenti sociali.
- Il webinar con il maggior numero di partecipanti è stato "La supervisione e le emozioni nel servizio sociale", con 1.537 presenze.
- Delle 44 attività di formazione erogate, 17 sono state a pagamento, mentre le restanti gratuite, con un'adesione di circa 28.000 assistenti sociali.

### Supervisione professionale e collaborazione istituzionale

Un ruolo centrale è stato svolto dal progetto LEPS Supervisione, realizzato su incarico del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) in collaborazione con il CNOAS. Le attività svolte hanno incluso:

- Incontri territoriali e nazionali
- Ciclo di webinar sulla supervisione, che ha visto la partecipazione di 5.749 professionisti
- Conversione dei webinar in FAD, con un totale di 18.700 assistenti sociali raggiunti entro dicembre 2024.

### Valutazione e impatto

La qualità della formazione è stata monitorata attraverso:

- Questionari di valutazione predisposti sulla piattaforma CNOAS per le FAD
- Rilevazioni di soddisfazione online per webinar e corsi in presenza

Nel 2024, la FNAS ha erogato un totale di 185 crediti formativi, di cui 46 crediti deontologici. Le aree tematiche principali sono state:

- Metodologico-professionale
- Supervisione professionale

**39**

■ WEBINAR

**5**

■ NUOVE FAD

**30.000**

■ ASSISTENTI SOCIALI  
COINVOLTI

**37**

■ ATTIVITÀ DI  
FORMAZIONE GRATUITA

**185**

■ CREDITI FORMATIVI  
EROGATI

## Conclusioni

L'attività formativa della FNAS nel 2024 ha confermato un'ampia partecipazione e un significativo impatto sulla crescita professionale degli assistenti sociali. L'integrazione di percorsi tematici innovativi, unitamente alla collaborazione istituzionale con il CNOAS e il MLPS, ha contribuito al rafforzamento delle competenze della categoria, garantendo l'accesso alla formazione continua per migliaia di professionisti.



## AREA AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE

L'Area Amministrazione e Organizzazione si conferma, anche per il 2024, come una componente strategica dell'assetto funzionale della Fondazione. Il suo ruolo trasversale garantisce un supporto stabile e qualificato a tutte le altre aree operative, contribuendo in maniera sostanziale all'efficacia complessiva dell'azione della Fondazione.

### Attività 2024

Nel corso dell'anno, l'Area ha continuato a presidiare con attenzione i processi amministrativi, contabili e di supporto gestionale, rafforzando i sistemi di controllo interno e garantendo una puntuale rendicontazione economico-finanziaria delle attività progettuali e operative della Fondazione. Questo presidio si è rivelato cruciale nel mantenere un alto livello di affidabilità e trasparenza nella gestione di Fondazione.

Si è ulteriormente ampliata l'attività di Service contabile e di consulenza del lavoro, grazie all'ingresso del Croas Lombardia. Fondazione ha così garantito nel 2024 i suoi servizi al Consiglio nazionale e ai Consigli regionali di Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Marche, Trentino-Alto Adige, Sicilia e Valle d'Aosta. Quest'ultimo, tuttavia, è stato oggetto di una riorganizzazione istituzionale: alla fine dell'anno, il CROAS Valle d'Aosta è stato formalmente incorporato dal CROAS Piemonte.

Nel corso dell'anno sono stati realizzati due webinar formativi dedicati ai CROAS, che si sono concentrati sulle procedure per la predisposizione del Bilancio di previsione, sul corretto utilizzo dell'avanzo di amministrazione e sulla gestione in contabilità di Inventario e Libro Cespiti.

Particolare attenzione è stata rivolta, nel corso del 2024, al rafforzamento del supporto amministrativo connesso alla formazione continua degli assistenti sociali. L'Area ha gestito in modo integrato gli aspetti amministrativi connessi alla realizzazione dei corsi formativi accreditati, garantendo la puntuale rendicontazione delle spese.

### Sviluppi organizzativi e obiettivi futuri

Nel 2024, è stato avviato il processo di rafforzamento della struttura organizzativa della Fondazione tramite l'assunzione di un'unità di segreteria amministrativa e attraverso l'individuazione del Direttore. Entrambe figure chiave nella gestione della struttura e nel coordinamento delle attività trasversali. Il Direttore ricopre anche un ruolo centrale nella cura delle relazioni istituzionali con gli interlocutori esterni e nella supervisione dei processi amministrativi.

Tra gli obiettivi strategici per il futuro si confermano:

- il rafforzamento del reparto amministrativo, anche attraverso l'aggiornamento continuo delle competenze del personale;
- l'acquisizione di nuovi incarichi di gestione contabile da parte di altri CROAS;
- lo sviluppo di proposte di supporto tecnico e consulenziale a favore dell'Ordine;
- lo sviluppo di strumenti digitali per la gestione integrata delle attività amministrative e formative;
- la definizione di un modello organizzativo evoluto e flessibile, capace di rispondere con efficienza alla crescente complessità delle funzioni svolte dalla Fondazione.

Roma, 17 aprile 2025

La Presidente  
Silvana Mordegli

