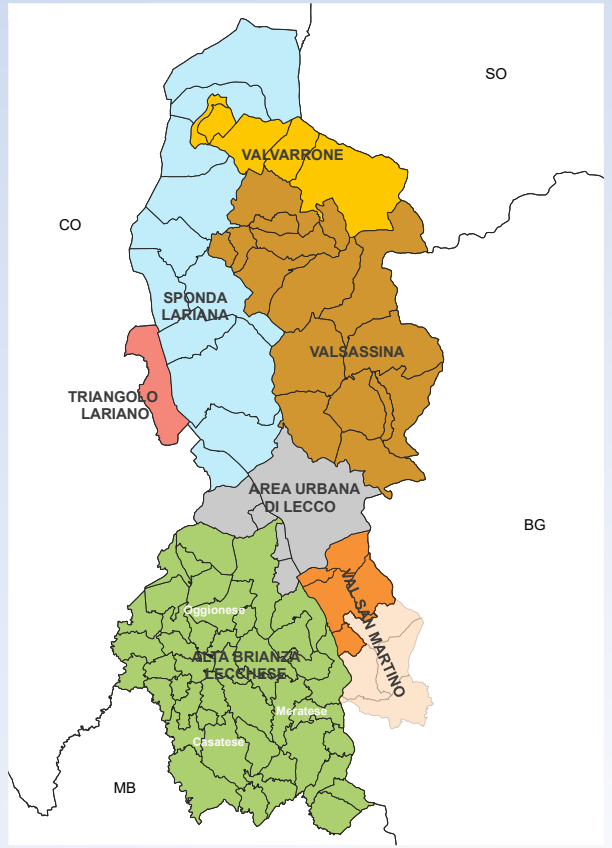
WEBINAR
Bellano

Le esperienze di Supervisione nel Distretto di Lecco
(capofila: ATS di Bellano)



Federica BOLOGNANI

Assistente sociale specialista
Coord. Ufficio di Piano ATS di Bellano

STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE E LA COSTRUZIONE DI PERCORSI DI SUPERVISIONE PROFESSIONALE

24 Novembre 2025

WEBINAR
Bellano

Contesto

- Distretto di Lecco - ATS di Bellano: capofila*, ATS di Lecco, ATS di Merate;
- 84 Comuni, ca. 330.000 ab.;
- *Capofila Bellano (15,8% ab., ca. 52.000 ab.) - coordinatrice UdP ASS e Ref. Prov. GFC CROAS Lombardia, Supervisore;
- Geografia territoriale;
- Scelte gestionali (coprogettazione, impresa sociale, azienda speciale)
- Piano di Zona Unitario;
- Cabina di regia: ATS, Capofila GeA, Consorzio Consolida --- progettazione e monitoraggio;
- Ente attuatore in coprogettazione
- PNRR: prima esperienza territoriale di supervisione

WEBINAR
Bellano

Perché supervisione?
Analisi dei bisogni:
Premessa indispensabile

- Contesto «piccolo»
- Luoghi istituzionali deputati (Ufficio dei Piani, coordinamenti assistenti sociali, forme gestionali)
- Gruppo Supporto Formazione Continua AS della Provincia di Lecco
- raccordo con i supervisori (in itinere)

WEBINAR
Bellano

Perché supervisione?
Analisi dei bisogni: risultati

- **turn over di AS:** sedi dei Servizi sono poco appetibili dal punto di vista logistico; gli operatori tendono a dimettersi schiacciati dal sovraccarico e dalla geografia territoriale
- **mismatch tra domanda e offerta** di lavoro, con un gap di profili e competenze riscontrato in fase di selezione e assunzione
- crescente domanda di impiego nei servizi sociali professionali, ma al contempo **difficoltà a reperire personale che** possa muoversi con sicurezza nella complessità del quadro distrettuale
- necessità di **accompagnare le risorse umane in ingresso**
- **senso di vulnerabilità e fragilità** professionale e personale
- **diffusa percezione di situazioni di stress** professionale nella gestione degli interventi sociali
- percezione di **disorientamento e perdita di motivazione** all'esercizio della professione, in contesti complessi, per neo Assunti che vivono spesso un diffuso senso di inadeguatezza all'esercizio della professione.

WEBINAR
Bellano

Obiettivi generali

1) sostenere la **rielaborazione dell'agire professionale, di condivisione emotiva e analisi critica delle esperienze** in un'ottica di orientamento al futuro: un rilancio verso una nuova modalità di esercizio della professione che tenga conto dell'esperienza e dei cambiamenti prodotti nel territorio.
2) supporto dimensione deontologica e esercizio ruolo professionale, con attenzione alla **consapevolezza del contesto territoriale** e dei servizi in cui si opera e alla complessità che li caratterizza.

WEBINAR
Bellano

Obiettivi specifici

- Rafforzare l'identità professionale individuale
- Sostenere la riflessività della professione e la rielaborazione dei vissuti emotivi,
- Rafforzare le strategie collaborative e le reti di prossimità
- Rafforzare la capacità di costruire prospettive anche valorizzando competenze e buone prassi
- Sostenere la motivazione degli operatori neoassunti affinché sappiano, nonostante la giovinezza anagrafica e professionale, comprendere la complessità e la gravità delle problematiche sociali e interagire con il sistema territoriale.

Tutto ciò a **garanzia di un servizio sociale di qualità**, attraverso la messa a disposizione dei lavoratori di strumenti utili a garantirne il benessere e l'equilibrio nello svolgimento del proprio ruolo affinché sappiano anche estendere il proprio campo di attività oltre la prestazione professionale a progetti di sviluppo e innovazione sociale.

Attività

- 7 aprile 2023 inserito il primo POA
- 12 giugno 2023 avvio attività dopo validazione del POA

Ma: Attività intrapresa in data antecedente alla DIA **(12 dic 2022 AVVIO)** ---- valutazione dell'UdM dei costi

STRUTTURAZIONE (avvio 2022/3, prosecuzione anni seguenti)

Supervisione monoprofessionale AS:

gruppi a.s. servizio sociale di base per ambito e poli territoriali
gruppi servizio tutela minori A. Bellano e Merate
gruppo Coordinatori trasversale a tre Ambiti territoriali
gruppo Intermedio trasversale a tre Ambiti territoriali
I gruppi sono stati avviati con un minimo 4 e massimo 15 assistenti sociali (ore 18-24)

Supervisione individuale

Supervisione organizzativa: Assistenti Sociali e Custodi sociali Poli Territoriali Ambito di Lecco; Servizio Sociale di Base (Famiglia e Territorio) del Comune di Lecco – ruoli di coordinamento; Servizio Tutela e Servizio Affido (ambito Bellano); Equipe SAI area Migranti; giustizia restorativa; equipe psicosociale per supporto psicologico minori; assistenti sociali - asa – oss – custodi sociali – sad;

alcuni percorsi d'ambito, altri trasversali

Esiti

Realizzazione Indicatori fisici al 30/10/2025
(periodo di riferimento 01/01/2025 – 30/06/2025)

AZIONE 01 supervisione Mono professionale Assistenti Sociali	
Leps: 16 ore anno per assistente sociali in gruppo mono professionale Diritto e Dovere del professionista	
Nr. Ore realizzate / Nr. Ore progetto	598,50/782 Tutte ore impegnate
AZIONE 02 supervisione Individuale Assistenti Sociali	
Leps: 15 ore anno/gruppo di mono professionale	
2023	39
2024	62.50
Al 30/10/2025	85.50/210
Leps: 15 ore anno/gruppo di mono professionale Dovere per Ambito messa a disposizione Diritto Beneficiari	
AZIONE 03 supervisione Organizzativa	
Leps: aggiuntivo gruppo multiprofessionale con la presenza di almeno 1 assistente sociale (edizione minimo 6 ore)	
Nr. Ore realizzate / Nr. Ore progetto	382/512 Tutte ore impegnate

Poco fruita. Necessità di pensiero su modalità di implementazione (evitare ordini di servizio)

Target raggiunti:

Professione	Totale
ASSISTENTE SOCIALE	159
ASA _OSS _ CUSTODI	59
EDUCATORE	40
PSICOLOGO	34
PEDAGOGISTA	7
PSICOTERAPEUTA	2
TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	2
ALTRO	12

Monitoraggio: Cabina di Regia, questionari, cfr con supervisori, rendicontazioni

Punti di forza

- Trasversalità Ambiti
- Supervisione in sé e riconoscimento del valore
- Alta frequenza, modalità presenza

- Ente attuatore in coprogettazione: il contesto della coprogettazione e la relazione con le organizzazioni di terzo settore, espressione di molte delle AS, ha favorito l'avvio e la progettazione di dettaglio.

e di fatica

- Trasversalità Ambiti
- Geografia territoriale (modalità in presenza)
- Riconoscimento di valore da parte di alcuni amministratori, dirigenti/responsabili servizio
- Ingaggio di alcune AS
- Ingaggio di altre organizzazioni
- SPV Individuale (residualità online)

Sostenibilità dei percorsi

Esperienza PNRR: punti di forza e di fatica

ECONOMICA:

- Ambiti FNPS
- Altre fonti finanziamento

ORGANIZZATIVA:

- Supervisore
- Valorizzazione rimandi dei supervisionati
- Riconoscimento valore dagli amministratori, dirigenti…

RISORSE UMANE*:

Recupero e rigenerazione di risorse umane (es. rimessa in circolo del capitale sociale, della fiducia e della reciprocità)

*(*E. Fato, Per un lavoro sociale "green": spunti pratici per recuperare le risorse delle persone nel processo d'aiuto-WSWD 2022)*