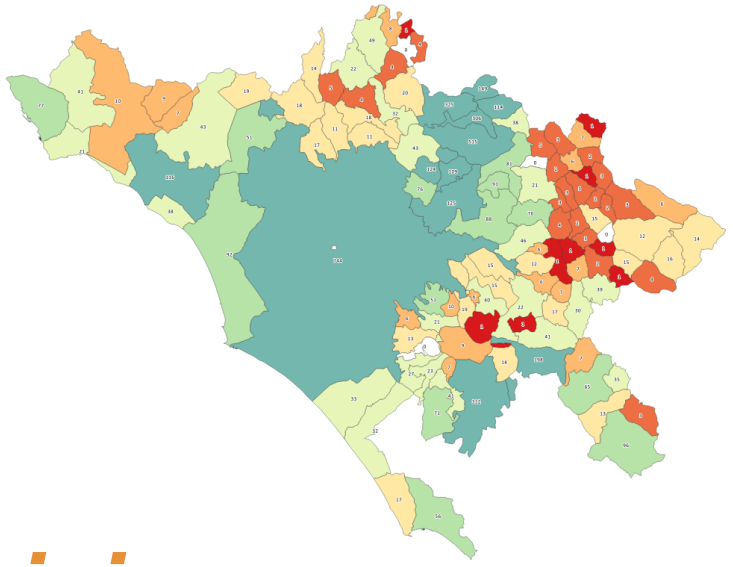
WEBINAR
ROMA CAPITALE

ROMA



Esperienze territoriali di implementazione della Supervisione: ATS di Roma Capitale

Dr.ssa Laura Paradiso
Assistente sociale specialista
Referente Progetto

STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE E LA COSTRUIZIONE DI PERCORSI DI SUPERVIONE PROFESSIONALE
24 novembre 2025

ROMA

Contesto

Roma Capitale

- 15 Servizi sociali Municipali
- 3 Dipartimenti : Politiche sociali e Salute- Scuola, Lavoro e Formazione Professionale – Politiche abitative
- Numero totale di beneficiari: 771
  - Assistenti sociali in forza al servizio sociale: 698
  - Altre figure professionali: 73 (38 psicologi e 35 educatori)
- Numero Gruppi di Supervisione attivati: 39
- Ore di Supervisione PRNN per progetto:

J84H22000280006		J84H22000290006	
AZIONI	**ORE DI PROGETTO**	**AZIONI**	**ORE DI PROGETTO**
A1	610	A1	624
A2	459	A2	526
A3	204	A3	195

Tutto questo in collaborazione con l'ATI (rappresentata da Elidea Programma Integra Folias)

ROMA

Metodologia analisi dei bisogni

- Coinvolgimento degli uffici Sportello d'Ascolto e Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro del Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane
- Obiettivo: analizzare il contesto organizzativo e professionale dei servizi sociali e progettare un modello di supervisione aderente ai fabbisogni reali del personale

Fase di avvio

- 3 Municipi pilota: VIII, XI e XIV
- Analisi dei risultati della Valutazione Stress Lavoro-Correlato dal 2021 al 2023
- Realizzazione di 3 focus group per approfondire criticità, risorse e aspettative degli operatori

Metodo → Focus group

ROMA

Focus Group

Adozione di una griglia che comprendeva l'esplorazione delle seguenti aree

Tipo di lavoro (Ambiente-contesto- contenuto):	- Caratteristiche del lavoro ed eventuali cambiamenti nel tempo - Aspetti positivi derivanti dal lavoro e aspetti critici (narrazione delle esperienze professionali)
La supervisione nel servizio sociale:	- Precedenti esperienze di supervisione - Quali aspetti toccati nella supervisione ti hanno aiutato a lavorare meglio? - Quali aspetti vorresti affrontare in supervisione per lavorare meglio - Aspettative sulla supervisione: quali sono le aree che oggi vorresti maggiormente approfondire e trattare in una supervisione?
Ci saranno tre tipologie di supervisione:	- Quali sono gli elementi che vorresti affrontare in quella mono professionale? In quella individuale e in quella di équipe? - Che cosa pensi possa essere migliorato grazie alla supervisione nel tuo gruppo di lavoro?
Il burn out:	vicinanza/lontananza dal fenomeno del burn out

Analisi dei bisogni di supervisione

- Sentimento di solitudine pur lavorando in equipe
- Identità di gruppo
- Identità del lavoro dell'assistente sociale
- Aspetti organizzativi e di collaborazione con colleghi e gli altri uffici
- Aspetti di relazione con colleghi e con le EQ
- Fatiche emotive sui diversi aspetti del vissuto di lavoro

Attività implementate

Il LEPS Supervisione si è avvalso del Multifondo (PNRR e FNPS);

Sono stati divisi per annualità e origine del fondo i pagamenti dei gruppi creati nei municipi e nei dipartimenti per evitare sovrapposizioni;

I Gruppi sono stati integrati dalle nuove assunzioni tra la fine del 2023 fino ad oggi, in particolare di assistenti sociali, in alcuni municipi abbiamo anche 3 gruppi di supervisione;

Si prevedono per il 2025 nuovi Gruppi di Supervisione e pensiamo di inserire anche l'azione A4 per gli psicologi e gli educatori professionali.

ROMA

Punti di forza

- Visione sinottica sulla complessità dei servizi sociali di Roma
- Estrema varietà di casistiche e problemi affrontati
- Possibilità di completare i «pezzi mancanti» delle job description delle figure coinvolte
- Possibilità di scrivere un libro bianco delle «buone prassi» nella gestione della complessità dei servizi sociali
- Possibilità di fornire alle figure di Assistenti Sociali una nuova consapevolezza della loro specificità professionale

… e di fatica

- Gestione parallela e contemporanea di oltre 600 persone in supervisione con differenze territoriali molto forti, necessità di un modello comune di problem solving e di supervisione
- Importante lavoro di continua «fasatura» metodologica dei supervisori coinvolti sia intragruppo che orizzontalmente su tutto il territorio
- Importante e continuo lavoro di coordinamento organizzativo e amministrativo dovuto all' estrema complessità di Roma Capitale
- Estrema difficoltà a portare a compimento un percorso pensato su 3 annualità, in un tempo effettivo di 2 anni e 4 mesi, considerando l'obiettivo finale, il numero elevato dei destinatari e l'articolazione multiforme del territorio di Roma Capitale