Strumenti per l’attuazione e la costruzione di percorsi di Supervisione professionale

Costruire i percorsi di Supervisione professionale

24 novembre 2025

Gianmario Gazzi
Direttore Fondazione nazionale Assistenti sociali

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI
Ordine degli Assistenti Sociali | Consiglio Nazionale
Fondazione Nazionale Assistenti Sociali

Documento di approfondimento per la realizzazione del livello essenziale delle prestazioni sociali supervisione professionale del personale dei servizi sociali

- Per accompagnare e supportare gli attori coinvolti nella costruzione di percorsi di supervisione efficaci e di qualità.
- Approfondisce aspetti presenti nello “Strumento di accompagnamento all’implementazione del LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali”.
- Offre indicazioni operative utili a tutti gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS).
- Fornisce spunti per progettare attività di supervisione coerenti e rispondenti ai bisogni di:
  - beneficiari;
  - organizzazioni;
  - operatori;
  - persone che si rivolgono ai servizi sociali.
- Basato sull’esperienza maturata nella prima fase di implementazione del LEPS.

fklnvflv

Sintesi degli argomenti

- Analisi preliminare
- Definizione degli obiettivi
- Selezione del supervisore o dell'agenzia
- Pianificazione operativa
- Monitoraggio in itinere
- Valutazione finale
- Possibili prospettive

Analisi preliminare

Domande chiave

- Abbiamo identificato chiaramente i bisogni di professionisti, operatori e dell'organizzazione?
- Abbiamo coinvolto i partecipanti tramite strumenti adeguati (questionari, focus group, interviste)?
- Le risorse disponibili sono state valutate in modo realistico (economiche, logistiche e organizzative)?

Azioni

- Coinvolgere tutte le figure chiave (coordinatori, professionisti, responsabili) per raccogliere dati utili
- Sintetizzare i risultati dell'analisi per definire le priorita e i temi chiave della supervisione

Definizione degli obiettivi

Domande chiave

- Gli obiettivi generali sono chiari? (es. migliorare la qualità dei servizi, promuovere il benessere lavorativo)
- Gli obiettivi specifici sono concreti, misurabili e condivisi con i partecipanti?

Azioni

- Redigere un documento che illustri in modo sintetico gli obiettivi generali e specifici del percorso
- Assicurarsi che gli obiettivi siano in linea con il Piano Nazionale e con le esigenze dell'ATS

Selezione del Supervisore

Domande chiave

- Il supervisore rispetta i requisiti del Piano Nazionale (formazione specifica, esperienza, appartenenza alla stessa professione)?
- Il documento di selezione è chiaro sugli obiettivi generali, le aspettative e i criteri di valutazione?

Azioni

- Pubblicare un avviso chiaro per la selezione del supervisore o dell'agenzia
- Valutare i candidati sulla base di criteri oggettivi e trasparenti

Pianificazione operativa

Domande chiave

- È stato concordato un calendario realistico e sostenibile per tutti i partecipanti?
- Sono state definite durata, frequenza e modalità operative del percorso?
- Gli spazi e le risorse logistiche sono adeguati?

Azioni

- Concordare con il supervisore la costruzione di un piano operativo sostenibile e sufficientemente flessibile
- Coinvolgere gli operatori ed i professionisti nella definizione del calendario per garantire partecipazione attiva

Monitoraggio in itinere

Domande chiave

- Stiamo raccogliendo feedback regolari dai partecipanti e dal supervisore?
- Esistono momenti/spazi/strumenti strutturati per valutare e correggere il percorso se necessario?

Azioni

- Utilizzare strumenti come questionari, interviste brevi e incontri per raccogliere feedback
- Monitorare l'aderenza del percorso agli obiettivi iniziali e apportare aggiustamenti se necessario

Valutazione finale

Domande chiave

- Il supervisore ha prodotto un report conclusivo che descrive attività, progressi e risultati?
- I partecipanti hanno espresso feedback utili per valutare l'esito del percorso?
- Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti in parte o completamente?

Azioni

- Analizzare il report finale del supervisore e confrontarlo con gli obiettivi stabiliti
- Raccogliere il feedback dei partecipanti tramite questionari o interviste post-percorso
- Utilizzare i risultati per pianificare eventuali miglioramenti futuri

Le possibili prospettive

Domande chiave

- Come possiamo ulteriormente integrare la supervisione come LEPS nel nostro ATS?
- Le informazioni raccolte ci offrono dati e suggerimenti aggiuntivi per migliorare le politiche e i servizi?

Azioni

- Valutare la sostenibilità economica e organizzativa della supervisione come attività strutturata
- Analizzare i dati e le esperienze per innovare le politiche interne e rafforzare la qualità dei servizi

fklnvflv

Grazie per l'attenzione!

https://www.lavoro.gov.it/documenti-e-norme/studi-e-statistiche/documento-approfondimento-leps-supervisione-volume-6

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Ordine degli Assistenti Sociali | Consiglio Nazionale

Fondazione Nazionale Assistenti Sociali