



Fondazione
Nazionale
Assistenti
Sociali

Il conflitto nelle équipes multiprofessionali e di lavoro

**Il conflitto
come
risorsa:**

**formazione
e analisi
esperienziale**



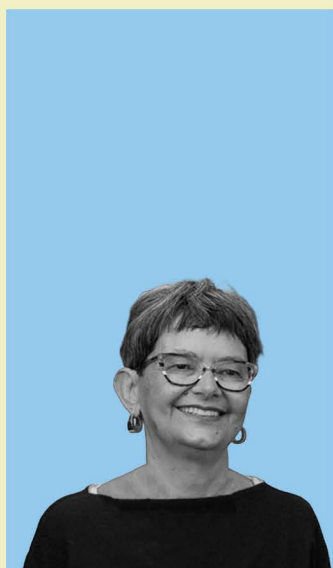
fondazioneassistentsociali.com
corsifnas.it

Docenti



Silvana
MORDEGLIA

Assistente sociale specialista, dottoressa di ricerca in Servizio sociale, professoressa a contratto di Progettazione dei servizi sociali e Metodi e tecniche del Servizio sociale presso l'Università degli Studi di Genova, già Presidente del Consiglio nazionale dell'Ordine Assistenti sociali e Presidente della Fondazione nazionale degli Assistenti sociali.



Graziella
NUGNES

Founder e direzione master in "Counseling organizzativo" con Università di Brescia e Aifos (IX ed), formatrice e docente, sociologa delle organizzazioni;
Formatrice, consulente e supervisore organizzativo con oltre 20 anni di esperienza in settori sociosanitario, aziendale, cooperativo e sindacale. Accompagno singoli e gruppi a tutti i livelli verso il benessere organizzativo e i cambiamenti desiderati. Autrice di Counseling Organizzativo (Erickson, 2015) e Counseling Organizzativo Euristico Relazionale (Pensa, 2024, con M. Dozzi e P. Prandelli).



Margherita
DOZZI

formatrice, sociologa specializzata in sociologia del lavoro e delle organizzazioni.
Ho maturato interesse per le relazioni professionali in ambito organizzativo, focalizzandomi nello studio delle pratiche lavorative nella sociologia qualitativa. Da 18 anni mi occupo di relazioni sindacali e conduco interventi di Counseling Organizzativo, supervisione organizzativa e formazione. Sono diplomata in TeatroCounseling®: utilizzo e sperimento ogni giorno questa tecnica, a mediazione corporea, nei gruppi che conduco. Coautrice di Counseling Organizzativo Euristico Relazionale (Pensa, 2024, con G. Nugnes e P. Prandelli).

Approccio

Il corso accompagna supervisori, coordinatori e responsabili dei servizi sociali pubblici e privati nello sviluppo di competenze avanzate per la gestione dei conflitti nelle équipe multiprofessionali.

Attraverso un approccio relazionale e orientato alla lettura dei contesti organizzativi, i partecipanti approfondiranno strumenti e metodologie per analizzare situazioni critiche, rileggere le esperienze professionali e trasformare le criticità in occasioni di consapevolezza e apprendimento collettivo, nell'ambito della supervisione organizzativa di équipe.

Perché alternare online e presenza?

I moduli teorici online, in presenza si sperimenta.

Il confronto umano insostituibile per gestire dinamiche relazionali reali.

Destinatari:

Supervisori, Responsabili e Coordinatori di équipe o servizi pubblici e privati;

Obiettivi generali:

- Offrire e affinare strumenti di lettura delle dinamiche conflittuali nelle équipe multiprofessionali e nei gruppi di lavoro
- Metodi e tecniche di gestione dei conflitti subito applicabili
- Trasformare il conflitto in opportunità di apprendimento e cambiamento
- Sviluppare consapevolezza del proprio stile di gestione del conflitto
- Rafforzare il funzionamento del gruppo e la corresponsabilità

METODOLOGIA ESPERIENZIALE

- Lavoro su situazioni reali portate dai partecipanti
- Esercitazioni e attivazioni
- Role playing e simulazioni
- Circle time e debriefing guidati
- Tecniche di supervisione di gruppo
- Micro-apporti teorici integrati all'esperienza

Moduli e calendario

INQUADRAMENTO

Le équipes multiprofessionali nei servizi – Inquadramento teorico e normativo.

Docente: **Silvana Mordeglia** | Mercoledì 23.9.26 | **On line** | 15.00 -18.00

LEZIONE I

Conoscenza dei partecipanti, delle docenti e del metodo. Patto d'aula.

Il conflitto: significati, funzioni, emozioni e bisogni.

Il conflitto manifesto e latente.

La comunicazione interprofessionale: superare i silos comunicativi e favorire confronto tra professionisti con linguaggi diversi.

Lettura del conflitto nelle équipes multidisciplinari e nei gruppi di lavoro.

Docenti: **Graziella Nugnes** e **Margherita Dozzi** | Venerdì 25.9.26 | **On line** | 14.00 -18.00

LEZIONE II

La gestione del conflitto nelle équipes multidisciplinari e nei gruppi di lavoro.

Attività esperienziali e role play: contratto di gruppo e cornice di sicurezza, gestione del conflitto.

Tecniche di negoziazione e mediazione tra professionisti con diverse priorità.

Analisi di casi complessi: discussione su situazioni reali portate dai partecipanti.

Confini, accordi, riparazione.

Strategie di gestione condivise.

Docenti: **Graziella Nugnes** e **Margherita Dozzi** | Sabato 24.10.26 | **In presenza - Roma** | 10.00 -17.00

LEZIONE III

Ruoli formali e informali.

Comunicazione disfunzionale.

Leadership e responsabilità nel conflitto: promuovere un clima di fiducia e sicurezza.

Docenti: **Graziella Nugnes** e **Margherita Dozzi** | Venerdì 30.10.26 | **On line** | 14.00 -18.00

LEZIONE IV

La supervisione di équipes come rito.

Riconoscere i segnali di stress nell'équipe e strategie di prevenzione del burn out.

Costruzione di linee guida operative.

Chiusura riflessiva e restituzione.

Docenti: **Graziella Nugnes** e **Margherita Dozzi** | Venerdì 13.11.26 | **On line** | 14.00 -18.00

LEZIONE V

La gestione de confitto nelle équipes multidisciplinari e nei gruppi di lavoro.

Attività esperienziali: Analisi e rielaborazione di situazioni conflittuali emerse nel lavoro quotidiano.

Lettura delle dinamiche emotive e organizzative.

Metodologie di intervento condivise.

Rielaborazione dell'esperienza e autovalutazione degli apprendimenti.

Restituzione finale.

Docenti: **Graziella Nugnes** e **Margherita Dozzi** | Sabato 28.11.26 | **In presenza - Roma** | 10.00 -17.00

Valutazione del corso.

Costo del corso

590€, 200€ all'iscrizione e il restante in 3 rate.

Chiusura iscrizioni 20 settembre ore 16:00

SCONTISTICA: per iscrizioni entro il 31 luglio alle ore 16:00 il costo è di 540€, 200€ all'iscrizione e il restante in 3 rate.

Per info scrivere a
formazione@fondazioneassistentsociali.it



Fondazione
Nazionale
Assistenti
Sociali



fondazioneassistentsociali.com
corsifnas.it

▶ **PER ISCRIVERTI CLICCA QUI** ◀

Per il corso è stato richiesto l'accreditamento per la formazione continua al CNOAS